

EDUCCOOP

BOLETÍN INFORMATIVO SEMESTRAL DE COOPEVE, R.L.

Edición N 2 - Julio - Diciembre 2018

COOPEVE, R.L. *¡Propiciando Calidad de Vida!*



Síguenos:

 mercadeo@coopeve.com

 [COOPEVE.RL.PA](https://www.facebook.com/COOPEVE.RL.PA)

 [@coopeve](https://twitter.com/coopeve)

 [coopeve1](https://www.youtube.com/coopeve1)

 www.coopeve.com

CONTENIDO:

- ▬ INFORMES
- ▬ CENACOFOS
- ▬ RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

- ▬ GESTIÓN EMPRESARIAL
- ▬ ANIVERSARIO DE COOPEVE
- ▬ ORDEN AL MÉRITO "OFELIA HOOPER"
- ▬ CONVENIOS Y DESCUENTOS EN COMERCIOS

JUNTA DE DIRECTORES

JOSÉ A. DE LEÓN G.	PRESIDENTE
Gilberto Adames	Vicepresidente
Cevera Batista	Secretaria
Bladimir Arcilla	Tesorero
José Madrid C.	Vocal
Crispín Enríquez	Vocal
Segundo Martínez	Vocal
Mélida Nieto V.	Vocal
Alicia Gutiérrez	Vocal

JUNTA DE VIGILANCIA

SECUNDINO ALMANZA	PRESIDENTE
Jorge I. Cogley	Vicepresidente
Doris Batista	Secretaria

COMITÉ DE CRÉDITO

JOSÉ M. SALAZAR	PRESIDENTE
Juana Canto	Vicepresidente
Roberto Moreno	Secretario

COMITÉ DE EDUCACIÓN

MÉLIDA NIETO V.	PRESIDENTE
Lisbeth González	Vicepresidente
María Marín	Secretaria
Víctor Santamaría	Tesorero
Evella Álvarez M.	Vocal
Eileen Ramírez	Vocal
Esteira de Morán	Vocal
Francisco Deago	Vocal
Charles Rodríguez	Vocal
Mireyda Martínez	Vocal

COMITÉ DE VIVIENDA, PROYECTO Y OBRAS

JOSÉ MADRID C.	PRESIDENTE
Edgardo Batista	Vicepresidente
María Melanía de Valdés	Secretaria
Dilsa Vásquez	Tesorera
Ángel Ortega	Vocal
Eligio González	Vocal

COMITÉ DE INVERSIONES

CRISPÍN ENRÍQUEZ	PRESIDENTE
Eliseo Rivera	Vicepresidente
Luis Barria	Secretario
Dayra Serrano	Tesorera
Modesta Castillo	Vocal
Leónidas Roblefo	Vocal

COMITÉ DE GÉNERO

ALICIA GUTIÉRREZ	PRESIDENTE
Rosa García	Vicepresidente
Abigail Cano	Secretaria
César Pineda	Tesorero
Nélida de Fernández	Vocal
Juana Castro	Vocal

COMITÉ DE DEPORTE

GILBERTO ADAMES	PRESIDENTE
Gil Irving	Vicepresidente
Omar Ramos	Secretario
Albinio Prado	Tesorero
Ricardo Batista	Vocal
Edgar Delgado	Vocal

ADMINISTRATIVOS

ELVECIA de DE LEÓN	GERENTE GENERAL
Marisol Hernández	Gerente de Productos, Servicios, Beneficios Sociales y Coordinación de Sucursales
César Rodríguez	Gerente de Finanzas y Coordinación de Unidades de Negocios
Luis Cisneros	Gerente de Administración
Diógenes Franco	Gerente de Tecnología Informática
Ronnie Bonilla	Director de Regulación y Supervisión con Enfoque de Riesgos
José Guevara	Director de Investigación y Estudios Económicos
Zacarías Álvarez	Director de Planificación y Ejecución de Obras
Denis Sandoval	Gerente de Sucursal Aguadulce
Lesly Acosta	Gerente de Sucursal David
Yensy Hernández	Gerente de Sucursal Azuero
Maximiliano Vargas	Gerente de Sucursal Los Pueblos
Luis Atencio	Gerente de Sucursal Albroom
Lisbeth Aguilar	Gerente de Sucursal La Chorrera
Maritza de Mela	Gerente de Sucursal Veraguas

Responsabilidad: Comité de Educación

Coordinación: Comisión de EDUCOOP

Comité de Educación.

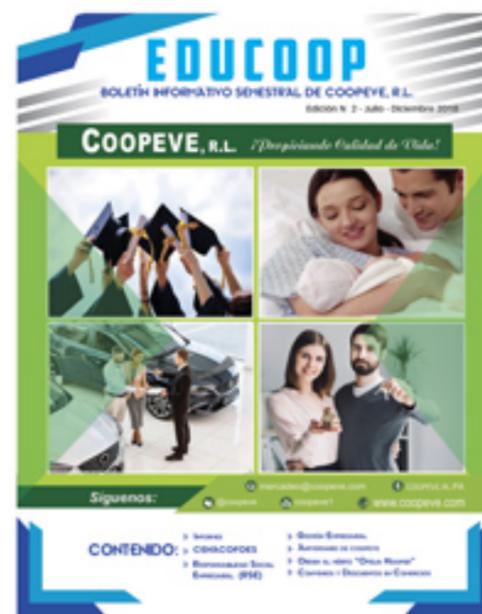
Departamento de Mercadeo y Relaciones Públicas

Diseño y Diagramación: Departamento de Mercadeo y Relaciones Públicas

Estilo y Ortografía: Profa. María Melanía de Valdés.

Mensaje de la Presidencia
Juntas Capitulares
Gerencia General
Responsabilidad Social Empresarial
Gestión Empresarial

1
12
23
24
33



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DE DIRECTORES



Asamblea y suplentes.

Se abrió el ciclo de capacitación para certificar a los delegados aspirantes a puestos directivos elegidos en Asamblea; en atención a la Ley 23 de 27 de abril de 2015, evaluaciones de GAFILAT y recomendaciones del IPACOOOP, para los sujetos obligados financieros y no financieros.

En cumplimiento al reglamento de funcionamiento para el comité de expresidentes, ya está conformado el mismo y están participando en las actividades que se le asignen.

En otros aspectos estamos colaborando con ASCOOVE, FECOOSEMUPA, CONALCOOP y todas las cooperativas que los soliciten con temas específicos.

Por el fortalecimiento e integración del movimiento cooperativo, donde los beneficiarios serán los asociados, se firmó una declaración de intención con la Cooperativa de Servicios Múltiples Juan XXIII, R.L.

Se mantuvo comunicación con nuestra hermana cooperativa CACSA, R.L. donde se le presentaron recomendaciones y opciones, todas con el interés de colaborarles a la situación que estaban confrontando, lo cual sabemos ha mejorado.

Participamos en la elaboración del Plan Trienal 2019 – 2021. Excelente el intercambio de conocimientos a través de mesas de trabajo entre trabajadores, capitulares, suplentes, directiva elegida en Asamblea, lográndose el Plan Estratégico que debe ejecutarse en COOPEVE, R.L. por los próximos tres años.

Estamos seguros que con el sentido de pertenencia que caracteriza al equipo coopevista, el futuro promisorio de COOPEVE, R.L., será guiado por nuestro Padre Redentor del mundo, Jesús de Nazareth.

José A. De León G.

PROF. José A. De León G.
Presidente de la Junta de Directores.

“El cooperativismo es una mezcla bien balanceada de éxito empresarial con solidaridad”.

En mi actual gestión en la Junta de Directores le agradezco al Todo Poderoso por darme vida, amparo y fortaleza, para que en coordinación con los integrantes de la Junta de Directores se tomen las mejores decisiones por el bienestar de todos los asociados. Estamos trabajando de la mano con las Juntas Capitulares, Junta de Vigilancia, Comité de Crédito, el Cuerpo Estratégico Organizacional, Gerentes de Sucursales y trabajadores para que la toma de decisiones sea bien consensuada y asertiva.

Tareas más relevantes:

Se presentó Estados Financieros de Unidades de Negocios, Sucursales y COOPEVE, R.L. consolidado, a todos los delegados, capitulares, directivos elegidos en

Informe de la Junta de Directores

ACUERDO N° 25:

Se aprueba el cronograma de Reuniones Capitulares, para la elección de los delegados y rendición de cuentas sobre los resultados del ejercicio socioeconómico 2018.

Fecha	Capítulos	Hora	Lugar
Domingo 17 de febrero de 2019	No.1 y 4	10:00 a.m.	CCC, Salón Regino Castillo
Sábado 23, febrero de 2019	No.5	9:00 a.m.	Sucursal Aguadulce
Domingo 24, febrero de 2019	No.2	9:00 a.m.	CCC, Salón Regino Castillo
Sábado 9 de marzo de 2019	No.6	9:00 a.m.	Sucursal La Chorrera
Domingo 10 de marzo de 2019	No.8	9:00 a.m.	Sucursal Los Pueblos
Domingo 17 de marzo de 2019	No.7	9:00 a.m.	Sucursal Azuero
Sábado 23 de marzo de 2019	No.9	9:00 a.m.	Centro de Eventos COOPEVE de David
Domingo 24 de marzo de 2019	No.3	9:00 a.m.	CCC, Salón Regino Castillo
Sábado 30 de marzo de 2019	ASAMBLEA DE DELEGADOS	9:00 a.m.	CCC, Salón Regino Castillo

Martes 10 de julio 2018.

ACUERDO No 2.

Se aprueba la compra de **4,500** incentivos, para la distribución en las reuniones capitulares 2019 por un monto de B/. 54,000 más impuesto de liquidación.

ACUERDO No 3.

Se aprueba la compra de **artículos promocionales** por un costo de **B/. 6,000.00** más impuesto de liquidación, para concursos, asamblea por delegados y distribución en reuniones visitas y otros.

Viernes 13 de julio 2018.

ACUERDO No 1.

Se aprueba el **ingreso** de **12** nuevos asociados y **1** reingresos.

PRIMER INGRESO

Casa Matriz	10
Aguadulce	1
Azuero	1
TOTAL	12

REINGRESO

Santiago	1
TOTAL	1

Lunes 30 de julio 2018.

ACUERDO No 1.

Se aprueba el **ingreso** de **82** nuevos asociados y **2** reingresos.

PRIMER INGRESO

Casa Matriz	22
Aguadulce	2
Penonomé	5
La Chorrera	6
Azuero	5
Los Pueblos	6
David	27
Albrook	9
TOTAL	82

REINGRESO

Santiago	2
TOTAL	2

ACUERDO No 4.

Se aprueban las fechas de inscripción para los niños que participen en **Semana Feliz**, del **15 de octubre al 15 de noviembre** para hijos de asociados y del **16 al 30 de noviembre** para nietos de asociados (máximo 2) hasta llenar la cuota por capítulo.

ACUERDO No 5.

Se aprueba la realización de la **Semana Feliz del 7 al 11 de enero de 2019**, por motivo de la Jornada Mundial de la Juventud (JMJ).

ACUERDO No 7.

Se autoriza a la Gerencia General, realizar los trámites correspondientes para la afiliación de COOPEVE, R.L. a la **Asociación Nacional de Profesionales de Recursos Humanos de Panamá (ANREH)** y al Presidente de la Junta de Directores la firma de los documentos correspondientes.

ACUERDO No 8.

Se autoriza a la Gerencia General, adjudicar la venta y traspaso de la **TOYOTA PRADO**, a la asociada, según proceso de venta, anotado en el libro de acta N°3, Folio 17

TOYOTA PRADO GRIS, a la asociada #1625, Edina López, por un monto de B/. 25,500.00.

ACUERDO N° 9.

Se autoriza a la Gerencia General, la adquisición e implementación del software para la comunicación unificada para el Contac Center, con la **Empresa ITSALLES**, por un costo de **B/. 15,627.50**, más impuesto.

Informe de la Junta de Directores

ACUERDO N° 10.

Se autoriza a la Gerencia General, para que gestione el arrendamiento de un espacio en la parte posterior del Centro de Convenciones, por **B/. 500.00** más ITMS, por un periodo de 10 años, según la opción #1 presentado por **CWP (Cable & Wireless Panamá)**, se autoriza al presidente a firma del contrato correspondiente.

Sábado 4 de agosto 2018.

ACUERDO No 2.

Se aprueba las adecuaciones del **Reglamento de Funcionamiento para el Comité de Expresidente** aprobado en el Acuerdo #5 de la reunión ordinaria del 21 de noviembre de 2017.

ACUERDO No 5.

Se aprueba la actualización del **Manual de Ventas** y se deroga cualquier disposición anterior.

Jueves 9 de agosto 2018

ACUERDO No 1.

Se aprueba asignar a 5 integrantes de la Juventud Coopevista y un miembro del Comité de Educación, para participar en el **"14° Congreso Nacional de Jóvenes Líderes, Cooperativistas y Empresarios"** del viernes 7 al domingo 9 de septiembre de 2018, en las instalaciones del Centro recreativo FUCER, ubicado en la comunidad de la 24 de diciembre.

ACUERDO No 3.

Se aprueba la participación de **Esteira de Morán, Mireyda Martínez, María Marín y Lisbeth González**, al **Ier. Encuentro Nacional de Comités de Educación**, organizado por CONALCOOP, el sábado 18 de agosto de 2018 en el Salón Diamante del Hotel Galería en Santiago de Veraguas.

ACUERDO No 4.

Se aprueba la designación del **Director de Riesgo** y un **colaborador de Cumplimiento** para participar en el **XXI Congreso Hemisférico, para la prevención del Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva**, a celebrarse del 15 al 17 de agosto de 2018, en el Hotel Megapolis Convention Center.

Miércoles 29 de agosto 2018

ACUERDO No 1.

Se aprueba el ingreso de **80** nuevo asociado y **3** reingresos.

PRIMER INGRESO

Veraguas	21
Aguadulce, Coclé	8
Penonomé	4
La Chorrera	7
Azuero	10
Los Pueblos	5
Albrook	11
David	14
TOTAL	80

REINGRESO

Veraguas	1
La Chorrera	1
David	1
TOTAL	3

ACUERDO No 3.

Se acuerda realizar la **Tómbola de Aniversario 2018**, en sistema electrónico y se autoriza al Departamento de Asesoría Legal, realizar los trámites correspondientes; dicha Tómbola se efectuará el viernes 23 de noviembre de 2018. La distribución de los premios será la siguiente: 320 bonos de B/.100.00 cada uno, distribuidos porcentualmente según la participación de los capítulos. Para las Unidades de Negocios 10 bonos de B/.100.00. Para las Suscripciones de Aportaciones Adicionales 10 bonos de B/.100.00. Para las Tarjetas Visas nuevas y las que se mantengan al día 10 bonos de B/.100.00, en total son **350** bonos, siendo un total de **B/. 35,000.00** más los gastos de tramitación ante la Junta de Control de Juegos.

ACUERDO No 4.

Se aprueba el uso de **logotipos, imagotipos**, en los productos promocionales, suéteres y camisas de Colaboradores y Nivel Dirigencial (Capitulares, Comités, JUDIR, JUVI y COCRE), queda a discreción poner el nombre en las mangas de los suéteres, camisas o gorras, por el periodo de duración de cada actividad (Aniversario, Concursos, Semana Feliz, entre otros) o campaña promocional. Se deroga el Acuerdo #2 del 22 de julio de 2014.

ACUERDO No 5.

Se aprueba el **Logo de Aniversario** y se autoriza a la Gerencia General, utilizarlo hasta diciembre 2018 en la papelería, suéteres, banner y todo lo relacionado al aniversario del año en curso.

ACUERDO No 6.

Se aprueba otorgar un **Incentivo Económico** de **B/. 50.00** y un **pergamino**, a todos los asociados que cumplan **35 años** de manera ininterrumpida el 18 de

Informe de la Junta de Directores

noviembre de 2018 y en los años subsiguientes. Se deroga el Acuerdo #5 del 20 de octubre de 2005, y cualquier otra disposición.

ACUERDO No 9.

Se aprueba el **Plan Promocional de las cuentas de Ahorro de Navidad 2019**, así:

- Los asociados que aperturen cuentas del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2018, tendrán derecho a dos (2) semanas de regalía.
- Los No asociados que aperturen cuentas del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2018, tendrán derecho a una (1) semana de regalía.
- Las regalías serán otorgadas de acuerdo al monto semanal pactado según contrato.

ACUERDO No 10.

Se autoriza a la Gerencia General, para que realice Convenio con la **CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS** ubicada en Santiago, para la realización de atención de medicina general en los mejores términos para COOPEVE, R.L.

ACUERDO No 11.

Se autoriza a la Gerencia General, realice Convenio con **Panamá Diagnostic Center (LAB CENTER)** ubicada en Chitré, para la atención de medicina general en los mejores términos para COOPEVE, R.L.

ACUERDO No 15.

Se aprueba la cotización presentada por el Centro de Evento COOPEVE David, para la realización de la Jornada de Planificación Estratégica, del viernes 07 al domingo 09 de septiembre de 2018, por un monto de **B/. 7,575.00** que contempla, desayuno para viernes, sábado y domingo. Almuerzo para viernes y sábado. Cena para viernes y sábado. Merienda vespertina para viernes y sábado.

ACUERDO No 16.

Se aprueba el Formato para la firma del Acuerdo de Confidencialidad para Directivos, Junta de Vigilancia, Comité de Crédito, Juntas Capitulares, Comité de Control, Comité de Inversiones, Comité de Educación, a partir del 1 de septiembre de 2018.

Jueves 6 de septiembre 2018

ACUERDO No 1.

Se autoriza a la Gerencia General, la contratación de Servicios Profesionales con la **Empresa CLEANING DEATIL SERVICES**, para el servicio de aseo y limpieza en la Agencia de Penonomé, del 01 de julio al 31 de diciembre de 2018, por un monto de **B/. 425.00** mensuales más impuestos.

ACUERDO No 3.

Se aprueba la compra de **504 recordatorios** para los concursos nacionales, por un costo de **B/.231.00** con la empresa **Trabajos Artesanales de Penonomé**.

ACUERDO No 4.

Se aprueba la planificación de las **actividades de 48 años de Aniversario de COOPEVE, R.L.** del año 2018 y los gastos hasta por la suma de **B/.85,000.00**

Lunes 17 de septiembre 2018

ACUERDO No 1.

Se aprueba el ingreso de 14 nuevos asociados y 1 reingreso.

PRIMER INGRESO

Veraguas	7
Aguadulce, Coclé	1
Penonomé	4
Albrook	2
TOTAL	14

REINGRESO

Veraguas	1
TOTAL	1

ACUERDO No 2.

Se aprueba el tema de capacitación del Comité de Género y Ambiente, del mes de octubre: **"Campaña de la Cinta Rosada y Celeste", "Cuidados para la Prevención del Cáncer"**. Se deroga el Acuerdo N°1 del 22 de agosto de 2018.

ACUERDO No 3.

Se aprueba el reconocimiento de **movilización y alimentación** a los participantes de las capacitaciones, para cumplir con el perfil y requisitos a los delegados que aspiran a puestos directivos elegidos en asamblea, el sábado 15 de septiembre de 2018, sábado 27 de octubre de 2018 y sábado 12 de enero de 2019.

ACUERDO No 4.

Se autoriza a la Gerencia General, la contratación de los Servicios Profesionales, para cubrir vacaciones, a la **Empresa D&E Servicios de Limpieza**, por el servicio de aseo y limpieza en la Sucursal de Azuero, del 01 al 31 de octubre de 2018. Por un monto de **B/.400.00** mensuales más impuestos.

ACUERDO No 8.

Se autoriza a la Gerencia General, la compra de **4,500.00** suéteres a la **Empresa T-Shirts Interamericana, S.A.**,

Informe de la Junta de Directores

por un monto de hasta **B/.21,679.29**, más impuestos, según folio 20 del libro de Acta #3, para distribuir en el **Día Familiar** a nivel nacional, en el **48 Aniversario** de COOPEVE, R.L.

ACUERDO No 9.

Se autoriza a la Gerencia General, para que compre cada año **relojes citizen** como incentivo, a los asociados con 25 años ininterrumpidamente de pertenecer a Coopeve, la compra se debe hacer directamente al fabricante, en los mejores términos para la cooperativa.

ACUERDO No 10.

Se aprueba costos adicionales en la construcción de la losa y otras mejoras de la Sucursal de Los Pueblos, por un monto hasta de **B/.20,000.00** a la **Empresa Representaciones y Servicios ARO, S.A.**, producto de rediseños en los planos a causa de diferencias en las estructuras encontradas al momento de la construcción.

ACUERDO No 11.

Se autoriza a la Gerencia General, la actualización y reemplazo de **Equipos de Seguridad y Videos**, para la sucursal de Azuero, según folio 20 del libro de Acta N°3, a la **Empresa Track-Com, S.A.** por un monto de **B/.9,664.24**.

ACUERDO No 12.

Se contrata la **Empresa Construcciones Battik, S.A. (COBSA)**, por la suma de hasta **B/.142,280.41** para la construcción del techado para paneles solares en Casa Matriz y se autoriza al presidente de la Junta de Directores la firma de los documentos correspondientes.

ACUERDO No 13.

Se aprueba el convenio con la **Empresa AIRE DIAGNOSTICO**, para la reparación, mantenimiento e instalación en los siguientes equipos de aires vehicular y residencial:

1. 25% de descuento en instalación de aires acondicionados AUTOMOTRIZ.
2. 25% de descuento en reparación de aires acondicionados AUTOMOTRIZ.
3. 25% de descuento en mantenimiento de aires acondicionados AUTOMOTRIZ.
4. 25% de descuento en instalación de aires acondicionados RESIDENCIAL.
5. 25% de descuento en reparación de aires acondicionados RESIDENCIAL.

Los diagnósticos son sin ningún tipo de costos, con oficinas en Panamá y Chitré.

Jueves 27 de septiembre 2018

ACUERDO No 1.

Se aprueba el ingreso de 76 nuevos asociados y 2 reingresos.

PRIMER INGRESO

Veraguas	10
Aguadulce, Coclé	9
Penonomé	5
La Chorrera	4
Azuero	6
Los Pueblos	12
Albrook	12
David	18
TOTAL	76

REINGRESO

Veraguas	1
Azuero	1
TOTAL	2

ACUERDO No 3.

Se aprueba la cantidad de participantes por capítulo para Semana Feliz:

Veraguas	10
Aguadulce, Coclé	9
Penonomé	5
La Chorrera	4
Azuero	6
Los Pueblos	12
Albrook	12
David	18
TOTAL	76

ACUERDO No 5.

Se autoriza a la Gerencia General, realizar la acción de venta del vehículo **Toyota Land Cruice Prado**, de color Beige, precio base **B/. 23,000.00** hasta su venta. Se deroga Acuerdo No. 11 de 09 de agosto de 2018.

ACUERDO No 6.

Se autoriza a la Gerencia General, la compra de **750 vasos** y **750 mochilas**, a la **Empresa T-SHIRTS INTERNAMERICANA, S.A.**, por un monto de **B/. 4,156.95**, más impuesto para ser obsequiado a los niños que participan en la Semana Feliz 2019.

ACUERDO No 7.

Autorizar a la Gerencia General implementar del 01 al 31 de octubre del presente año, **Promoción de Préstamos** para la compra de autos nuevos, dirigido a asociados hábiles.

Informe de la Junta de Directores

ACUERDO No 8.

Se aprueba la venta de los terrenos de Las Palmeras en los mejores términos para la cooperativa.

ACUERDO No 9.

Se autoriza a la gerencia General la venta del lote de terreno del área comercial del América N°2 en los mejores términos para COOPEVE.

ACUERDO No 10.

Se autoriza la contratación del señor Mario Pinzón, para el desarraigue de la maleza y nivelación del terreno de Buena Vista, por la suma de **B/.5,750.00**

INSTRUCCIÓN N°2:

Se instruye a la Gerencia General, conservar el área reforestada de América N°3 y reforzar la cerca perimetral y poner en el área propiedad de COOPEVE.

Miércoles 3 de octubre 2018.

ACUERDO N° 1.

Se asigna a **José Madrid, Lisbeth González y Humberto Valderrama**, para que participen en el **Ier Programa de Formación de Facilitadores en Educación Cooperativa**, del 24, al 27 de octubre de 2018, en el Hotel Sercotel Panamá Princess, ciudad de Panamá.

ACUERDO N° 3.

Se autoriza a la Gerencia General la compra de **189 relojes** de la marca citizen, como reconocimiento a quienes cumplen 25 años de ser asociados de Coopeve y 25 relojes de la marca citizen para los colaboradores que cumplen 10, 15, 20, 25 y 35 años ininterrumpidamente de laborar en la empresa. Estos relojes se compran a la Empresa **Importadora del Este S.A.**, por un monto de **B/.15,809.00**, más impuestos del ITBMS.

ACUERDO N° 4.

Se autoriza la renovación del convenio con la **Empresa SETRAM (Servicios de Emergencias y Traslado Médico)** para casos de emergencia, urgencia y traslado médico para los asociados y colaboradores que se encuentren en las instalaciones de COOPEVE, R.L. Casa Matriz, Complejo Deportivo, Funerario, Casa La Primavera-Coopeve, y Centro de Convenciones, por el término de un año, prorrogable a consideración de Coopeve, R.L, a un costo mensual de **B/. 100.00**. Se autoriza al Presidente la firma de dicho convenio.

ACUERDO No 5.

Se autoriza a la Gerencia General la compra de **1500 agendas clásicas** y **50 agendas ejecutivas** a la empresa **Efectimedios Panamá**, por un monto de **B/.8,984.00** más **I.T.B.M.**, para ser distribuidas a la Junta de Directores, Junta de Vigilancia, Comité de Crédito, Juntas Capitulares, delegados, clientes y colaboradores.

ACUERDO No 6.

Se aprueba la primera etapa de contratación de servicios de asesoría con la empresa **Soluciones MaatPro**, para la revisión, actualización e implementación de las Políticas de Seguridad de la información de COOPEVE, R.L., con base en los 14 dominios establecidos por la Norma ISO 27001:2013 y capacitación a personal de alto nivel de la cooperativa en temas de seguridad de la información. Los cuales en su primera etapa tienen un costo de **B/.10,500.00**

ACUERDO No 7.

Se aprueba la compra de **322 suéteres** por un monto de **B/.2,415.00** y **112 gorras** por un costo de **B/.308.00** a la **Empresa Bordados y Serigrafía Hazleyblad**, para utilizar en el Convivio Deportivo el sábado 17 de noviembre de 2018.

ACUERDO No 8.

Se aprueba la entrega de donaciones de aniversario a los diversos centros de salud en las siguientes fechas:

Fecha	Lugar
Lunes 19 de noviembre	Centro de Salud de Santiago, MINSA La Mata, Centro de Salud La Peña, Centro de Salud La Mesa, Centro de Salud de Mariato, Centro de Salud de Calobre
Martes 20 de noviembre	Hospital Anita Moreno, Hospital de Ocú, Centro de Salud del Cristo y Centro de Salud La Pintada
Miércoles 21 de noviembre	Hospital Nicolás Solano, Fanly, Hospital del Niño,
Jueves 22 de noviembre	Centro de Salud San José en David.

ACUERDO No 9.

Se aprueba las modificaciones del **Reglamento de Protocolo por Fallecimiento** y se deroga cualquier disposición anterior.

Sábado 6 de octubre 2018.

ACUERDO No 6.

Se autoriza a la Gerencia General, extender la promoción de **Préstamo de Autos**, hasta el **30 de noviembre** del presente año, aplicando las políticas establecidas para la misma.

ACUERDO N° 12.

Se autoriza a la Gerencia General, implementar del **1 al 30 de noviembre** del presente año el Plan Promocional de Préstamos: **Personal, Personal II y Consolidación Hipotecaria**. Aplica solo para asociados hábiles.

ACUERDO N° 13.

Se aprueba el patrocinio del Concurso Bandas de Música y de Guerra, el viernes 9 de noviembre, denominado **Concurso de Bandas COOPEVE**, en el Distrito de Santiago, hasta por la suma de **B/.4,600.00**. Se toma del Renglón de Publicidad.

Informe de la Junta de Vigilancia



De izquierda a derecha:

- ▶ **Secundino Almanza** (Presidente),
- ▶ **Doris Batista** (Secretaria),
- ▶ **Jorge Cogley** (Vicepresidente).

La Junta de Vigilancia es el órgano fiscalizador de la actividad socioeconómica y contable de la Cooperativa. Velará por el estricto cumplimiento de la Ley, su Reglamento, el Estatuto, las decisiones de la Asamblea y los Acuerdos de la Junta de Directores e informará por escrito, a la misma, sobre los errores cometidos y sugerirá alternativas para corregirlos.

Actividades realizadas en los meses de julio, agosto, septiembre y octubre.

Análisis de Acuerdos de la Junta de Directores. Se vieron 134 acuerdos y 9 instructivos:

- Revisión de estatus de los Delegados saliendo 28 mora Técnica y 3 mora-calificada
- Participación en Apertura de sobre.
- Participación en el XX1 Congreso Hemisférico, para la Prevención del Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
- Participación en la sesión con la Junta de Directores y Gerentes.
- Participación en el Diplomado de Liderazgo Organizacional IPACOOOP.
- Participación en diálogos de temas cooperativos.
- Supervisión a las sucursales.
- Participación en el Plan Trienal 2019-2021.
- Revisión de lista de asistencia a Capacitaciones de Educación.
- Revisión de listados de Equipos para Convivio de Coopeve R.L.

Informe del Comité de Crédito



De izquierda a derecha:

- ▶ **José Manuel Salazar** (Presidente),
- ▶ **Juana Canto** (Vicepresidente),
- ▶ **Roberto Moreno** (Secretario).

La Cooperativa en su estatuto reglamenta el funcionamiento del Comité de Crédito, periódicamente éste Comité se reúne para evaluar, analizar y aprobar las solicitudes de préstamos que se generen en las distintas sucursales. Cuando esta solicitud llega al Comité ha sido revisado por diversas personas, con la finalidad de asegurar el otorgamiento del crédito, si ésta solicitud no reúne los requisitos no llega al comité de crédito. La cartera de crédito es el activo más importante de las cooperativas con actividad financiera. La política de crédito se ha estado revisando y haciendo modificaciones, específicamente en las tasas de interés, con la finalidad de ser competitivo con el mercado laboral, se debe recordar que al bajar estas tasas reducen los ingresos y obliga a una mayor colocación de préstamos.

Cualquier toma de decisión está apegada a dicha Política, el incumplimiento de cualquier obligación, genera sanciones. La mayoría de las Cooperativas dispone de un pagaré, en cuyos párrafos se establece que por el no pago de dos mensualidades (60 días), se puede declarar la deuda de plazo vencido y proceder al cobro inmediato del saldo. El crédito implica una relación de compromiso y confianza recíproca entre las partes. El gestor tiene que creer que el cliente va a pagar y el cliente tiene que creer que puede acceder a otro préstamo.

La principal causa de la morosidad en una empresa radica en una política de crédito extremadamente liberal, otorgar préstamos por encima de la capacidad de pagos del

solicitante, el otorgamiento de préstamos mediante pagos voluntarios y la concesión de préstamos sin garantías, La morosidad también puede surgir por diversos factores como: pérdida de empleo por despido o cierre de empresas. Está comprobado que la mejor manera de mantener una morosidad baja es el seguimiento cercano a los clientes, por ello el gestor deberá visitar a todos sus clientes. Esta visita debe realizarse aun cuando existan antecedentes que le permitan creer al gestor que el cliente va a pagar en los próximos días.

Todo crédito que otorgue una empresa es una inversión que deberá atender criterios básicos: LIQUIDEZ, RENTABILIDAD Y SEGURIDAD.

Agradecemos a todos los asociados que hacen sus solicitudes de crédito en la cooperativa. Desde el año pasado uno de los productos que según cifras ha tenido buena acogida es el Préstamo de Automóvil, a manejar con cuidado, pagar al día y evitar cualquier morosidad.

Informe del Comité de Educación



De izquierda a derecha:

De pie:

- ▶ Mireyda Martínez (Vocal),
- ▶ Evelia Álvarez M. (Vocal),
- ▶ Eileen Ramírez (Vocal),
- ▶ Mélida Nieto V. (Presidente),
- ▶ Lisbeth González (Vicepresidente),
- ▶ María Marín (Secretaria),
- ▶ Esteira de Morán (Vocal).

Sentados:

- ▶ Charles Rodríguez (Vocal),
- ▶ Víctor Santamaría (Tesorero),
- ▶ Francisco Deago (Vocal).

El Comité de Educación es un componente de valiosa importancia dentro de la organización de las cooperativas ya que proporciona a los asociados un amplio conocimiento de los principios doctrinarios, organización y servicios, vinculando estrechamente la acción de directivos, asociados y la comunidad.

El Comité de Educación de COOPEVE, R.L., durante este segundo semestre desarrolló, dentro del calendario, las siguientes actividades.

COMISIÓN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN:

Las capacitaciones dan conocimientos y mejoran destrezas para hacer las cosas con eficiencia y habilidad. Por ello se coordinaron a nivel nacional seis (6) capacitaciones para asociados (as), delegados (as) en colaboración con la Junta de Directores, Juntas Capitulares y el Comité de Género y Gestión Ambiental.

Cumpliendo con las indicaciones emanadas del IPACOOOP se realizaron tres (3) capacitaciones a nivel nacional de la Ley 23 para delegados aspirantes a



**CENTRO DE
EVENTOS
COOPEVE**

**El lugar Ideal
para realizar su Evento**

AGUADULCE: TEL.: 997-6647
LOS PUEBLOS: TEL.: 217-7990
DAVID: TEL: 774-0089



puestos directivos; jornadas de formación indispensables para hacer de nuestra cooperativa una empresa competente y ejecutiva con temas de interés como lo fueron:

1. 40 recomendaciones del Grupo de Acción Financiera GAFI.
2. La Ley 23 de 27 de abril de 2015.
3. El Decreto Ejecutivo 363 de 13 de agosto de 2015, que reglamenta la Ley 23 de 27 de abril de 2015.
4. La Resolución J.D./08/2015 (Del 29 de junio de 2015)
5. La Resolución J.D./11/2015 (Del 12 de octubre de 2015).
6. La Resolución J.D./01/2016 (Del 06 de enero de 2016).
7. La Resolución J.D./05/2016 (Del 22 de septiembre de 2016).
8. La Resolución J.D./05/2016 (Del 22 de septiembre de 2016).

COMISIÓN DE JUVENTUD COOPEVISTA:

La Juventud Coopevista está conformada por 62 jóvenes en edades de 14 a 17 años.

En el mes de octubre se reunieron los coordinadores y la Comisión para organizar un convivio nacional. En el mes de diciembre, con el objetivo primordial de fomentar el concepto de cooperativismo en los participantes, por medio de un aprendizaje participativo y constructivo, que desarrolle habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.

INFORMACIÓN:

Las cooperativas proporcionan educación y formación a sus asociados, delegados, directivos y colaboradores para que puedan contribuir de manera eficaz al desarrollo de la entidad."

La revista EDUCOOP, tiene como meta informar a los asociados sobre de la naturaleza y beneficios de la cooperación.

El Comité de Educación con la colaboración del Departamento de Publicidad y Mercadeo ha editado 2 (dos) EDUCOOP y un tríptico informativo en el 2018.

CONJUNTO FOLKLÓRICO:

Luego de la revisión, por parte de una comisión de miembros de la Junta de Directores, se logró la actualización del Reglamento que rige al Conjunto Folklórico. Se espera iniciar en el primer trimestre 2019 la inscripción de hijos de asociados interesados en pertenecer a esta agrupación.

INGRESO DE NUEVOS ASOCIADOS:

Para el Comité de Educación es importante dar seguimiento a los socios de nuevo ingreso, reintegro y retiro pues, es la manera más pertinente para orientarlos sobre la importancia de pertenecer a la Cooperativa.

Movimiento de Ingresos y Reingresos de asociados por capítulo, al mes de octubre.

CAPITULO	INGRESOS	REINGRESOS
1	44	3
2	106	10
3	69	9
4	23	0
5	96	2
6	77	2
7	72	2
8	173	12
9	189	6
TOTAL	849	46

PROCIEDUC:

La educación cooperativa es la actividad encaminada a lograr que el hombre adquiera el hábito de pensar, sentir y actuar cooperativamente.

El Comité de Educación lleva adelante el Programa Científico Educativo como complemento de instrucción y capacitación, para que cada asociado con habilidad participe con efectividad en la gestión de nuestra empresa cooperativa.

Compañeros cooperativistas la participación es un "derecho-deber" del Asociado.

CONCURSOS:

El Comité de Educación organizó los Concursos Capitulares en su versión XLVIII.

Con el tema La Juventud: presente y futuro del cooperativismo en Panamá, en colaboración con las nueve Juntas Capitulares y la Junta de Directores.

Nuestro agradecimiento a la labor realizada por las Juntas Capitulares, ya que se logró la participación de 337 niños y niñas de edad preescolar, primaria, premedia y media de escuelas y colegios públicas y privadas del país.

El 15 de noviembre se realizó la primera fase de concursos de aniversario con la participación de los ganadores del primer lugar en las modalidades de Canción Infantil, Declamación, Dibujo y Pintura participaron en total 27 estudiantes.

El 18 de noviembre se efectuó la segunda fase con las modalidades de Oratoria y Décima en donde participaron 18 educandos del país.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Asociados y Clientes

¡Sabemos que su tiempo vale Oro!

Por eso queremos ayudarles a agilizar sus transacciones, aperturas y renovaciones de cuentas de ahorro.

COOPEVE, R.L.

Cumplamos juntos, con la Ley 23 del 27 de abril de 2015

Informe del Comité de Género y Gestión Ambiental



De izquierda a derecha:

De pies:

- ▶ Alicia Gutiérrez (Presidente),
- ▶ Juana Castro (Vocal),
- ▶ César Pineda (Tesorero).

Sentadas:

- ▶ Abigail Cano (Secretaria),
- ▶ Nélide de Fernández (Vocal),
- ▶ Rosa García (Vicepresidente).

El Comité de Género y Gestión Ambiental, encargada de organizar y ejecutar programas y proyectos relacionados a temas de gestión del ambiente, coordinó una gira pedagógica a la Escuela Federico Escobar, en la Región Educativa de Panamá Centro, con el propósito de darle seguimiento al proyecto "Siembra de Plantas Nativas y Ornamentales (heliconias) de diferentes especies. En ella pudimos observar a las estudiantes de tercer grado brindando una amplia explicación sobre el proyecto que se realiza en el plantel educativo, resaltando que las mismas contribuyen a la conservación del medio ambiente.

Nuestra empresa cooperativa se hizo presente con una donación de tanques de reciclaje para desechos sólidos, contribuyendo así a que los estudiantes como parte de la comunidad educativa tomen conciencia sobre el valor de separar cada uno de los desechos para lograr el embellecimiento del plantel.



SOLICITA TU PRÉSTAMO PARA COMPRA DE AUTOMÓVIL NUEVO EN

COOPEVE, R.L.

OFRECE:

- RÁPIDA APROBACIÓN
- TASAS COMPETITIVAS
- CÓMODAS MENSUALIDADES
- 84 MESES DE PLAZO
- HASTA 100% DE FINANCIAMIENTO

Informe del Comité de Viviendas, Proyectos y Obras



De izquierda a derecha:

De pies:

- ▶ Edgardo Batista (Vicepresidente),
- ▶ José Madrid C. (Presidente),
- ▶ Ángel Ortega (Vocal).

Sentadas:

- ▶ Dilsa Vásquez (Tesorera),
- ▶ María Melania de Valdés (Secretaria).

Cumpliendo con lo establecido en su plan anual, el Comité realizó en agosto, una visita a los terrenos y proyectos, que posee y realiza Coopeve R. L., y con el propósito de constatarlos de las condiciones de los mismos, y poder hacer recomendaciones a la Junta de Directores.

Entre las visitas estuvieron:

- Los Terrenos en Buena Vista
- Las Palmeras
- Barriada Las Américas I, II y III
- Complejo Funerario
- Complejo Deportivo
- Terrenos de la Próxima Barriada Colinas del Sur.

Como resultado de esta visita el Comité recomendó a la JUDIR, que se decida qué hacer con estos terrenos, pues algunos de ellos están siendo usados por vecinos del aérea para sembrar, las cercas están deterioradas y llenos de maleza.

La Junta instruyó a la Gerencia a definir el uso de los mismos y se definió que algunos de estos se podrán vender y otros se utilizarán en construcción de viviendas, próximamente. Por lo pronto se limpiaran y se podrá en anuncio "Propiedad de Coopeve R. L."

En reuniones con el Ing. Zacarías Alvares, se le ha estado dando seguimiento todos los proyectos; entre ellos lo que ya están en proceso como:

- Ampliación del C.C. cuyos planos están en revisión.
 - El Residencial Colinas del Sur, cuyos permisos están en trámites en las instituciones.

- La estructura de la Casa Matriz, que es el techado para la colocación del proyecto de paneles solares, el cual ya está en ejecución por la Empresa COBASA.

El comité recomendó a la JUDIR, instruir a la Gerencia General tramitar las mejoras necesarias en la Sucursal de La Chorrera.

Realizamos giras para conocer las mejoras, ampliaciones y adecuaciones que se realizan en la Sucursal de Los Pueblos, los cuales están casi terminadas.

Seguiremos pendientes de que los proyectos, puedan ejecutarse lo más pronto posible, conociendo las dificultades encontradas, productos de los trámites en las instituciones y las demoras que conllevan.

Informe del Comité de Inversiones



De izquierda a derecha:

De pies:

- ▶ Leonidas Robleto (Vocal),
- ▶ Crispín Enriquez (Presidente),
- ▶ Eliseo Rivera (Vicepresidente),
- ▶ Luis Barría (Secretario).

Sentadas:

- ▶ Dayra Serrano (Tesorera),
- ▶ Modesta Castillo (Secretaria).

Apreciados asociados de nuestra cooperativa COOPEVE, R.L. reciban nuestros sinceros saludos de parte del Comité de inversiones.

A continuación brindamos un resumen del último trimestre de las labores realizadas por el Comité de Inversiones.

El Comité de inversiones siguiendo la política que establece nuestra cooperativa al igual que la reglamentación del comité, hemos realizado diferentes inversiones con asesoría de la Gerencia de Finanzas.

- Se realizaron las tres reuniones ordinarias correspondientes a los meses de agosto, septiembre y octubre.

- Revisar informes de inversiones con el fin de obtener las mejores condiciones para nuestra cooperativa.
- Seguimiento a lo planteado por el comité en las diversas reuniones de trabajo.
- Con la parte técnica se analizaron las evaluaciones y posibles riesgos, de los diferentes bancos en los cuales Coopeve mantiene inversiones.
- Participación en el Plan Trienal 2019-2021 que a través de la Gerencia de Finanzas se presentaron las posibles inversiones de nuestro comité.
- Participación por parte del presidente del comité en el Congreso sobre blanqueo de capitales.
- Se analizaron mensualmente las cuentas bancaria, depósito de plazo fijo, bonos, acciones en seguro FEDPA, fideicomisos, Fondo de cesantía, CEPADEN, las afiliaciones y la liquidez de Coopeve que al 30 de septiembre era de 71.41%
- Se realizó un análisis en colaboración con los Licenciados César Rodríguez y Didiel Quintero, relacionado a las acciones de Seguro FEDPA, ya que existe un acuerdo para proceder a las ventas de dichas acciones, también se recibieron los dividendos correspondientes del período 2017 por el monto total de 32,350.00 con un rendimiento del 5%.
- Se presentó una propuesta a la Junta de Directores relacionadas a las inversiones de ODECOOP, cuyo monto es de \$ 596,000, Más los excedentes e intereses generados desde 2013 hasta 2018 por 100,788.85.
- En cuanto las inversiones, para incrementar el Fondo de BEPROFA productos de los intereses ganados de dichas inversiones, se renovó un plazo fijo por \$545,000 y cumpliendo con la resolución dictada por la asamblea general se invirtió el monto de B/.570,000 según la mejor propuesta presentada por las instituciones financieras y cumpliendo con el reglamento de inversión.
- Se realizaron las evaluaciones correspondientes de siete depósitos a plazos fijos por el monto total de \$4,325,000.00 cuyo tiempo se habían vencidos, los mismos fueron reinvertidos devengando mejores tasas de interés.

**Adquiere hoy mismo
tu tarjeta VISA COOPEVE**



COOPEVE, R.L.

Informe del Capítulo 1



De izquierda a derecha:

De pies:

- ▶ Eric Pinzón (Tesorero),
- ▶ Fernando Tristán (Secretario)
- ▶ Juan Castillo (Vocal).

Sentados:

- ▶ Erasmo Valdés (Vicepresidente),
- ▶ Herencia de Martínez (Presidente).

Realizamos gira para la confirmación de las escuelas que participaran de los concursos.

Se realizó una jornada de actualización con los delegados del capítulo el 18 de agosto.

Asistencia de tres delegados a las capacitaciones para aspirantes a puestos directivos.

Participación en el Plan Trienal 2019 – 2021 que se realizó en la ciudad de David.

El trabajo en equipo por lo general lleva al éxito, es por esto que el capítulo # 1 se siente satisfecho por el logro de las metas durante estos meses. A continuación, presentamos un informe de las actividades realizadas.

- El 25 de julio fiesta del día del niño en la escuela de Cativé de Soná.
- Asistimos a las capacitaciones de los meses de julio, agosto y septiembre.
- Se participó en inducción sobre el plan trienal.
- Se promocionaron los concursos a nivel capitular.
- Participamos en CODICO 2018 en la ciudad de Penonomé.
- Realizamos gira para la confirmación de las escuelas que participaran de los concursos.
- Se realizó una jornada de actualización con los delegados del capítulo el 18 de agosto.
- Asistencia de tres delegados a las capacitaciones para

aspirantes a puestos directivos.

- Participación en el Plan Trienal 2019 – 2021 que se realizó en la ciudad de David.
- Se realizó el concurso capitular el día 20 de septiembre de 2018, con la participación de 35 estudiantes en las diferentes modalidades.

Agradecemos a los directivos, colaboradores, delegados y asociados de nuestro capítulo por su aporte para el éxito de todas las actividades realizadas. También a los miembros de las comunidades educativas por su participación en los concursos.

Servicios de Ahorros

El Ahorro es el principal hábito que debes enseñar a tus hijos



Ahorro Corriente

La mejor tasa de interés del mercado.
Apertura con B/. 5.00 mínimo.

Depósito a Plazo Fijo

Excelente tasa de interés.
Depósito mínimo de B/. 1,000.00.
Plazos cómodos y negociables.

Ahorro Futuro

Excelentes tasas de interés.
Cuotas desde B/. 5.00
Plazos desde 3 años.

Ahorro Infantil / Juvenil

Para niños y jóvenes de 4 a 17 años
Apertura mínima con B/. 2.00
Estar acompañado(a) del padre, madre o tutor legal.

Ahorro de Navidad

Cuentas de B/. 1.00 hasta B/. 50.00
semanal en adelante.

Ofrece magníficas promociones y
semanas de regalía.

Ahorro Fonjupen

Excelentes tasas de interés.
Intereses capitalizables.
Cuotas desde B/. 5.00
Plazos hasta la jubilación.

Pagacoop

Un mejor control de los gastos.
Evita el riesgo de llevar efectivo.
Ideal para el pago de planilla en la micro,
pequeña y media empresa.

Informe del Capítulo 2



De izquierda a derecha:

De pies:

- ▶ Jaime Santamaría (Vocal),
- ▶ Digno Villareal (Vicepresidente)
- ▶ Nicolás González (Tesorero).

Sentados:

- ▶ Carmen Arroyo (Presidente),
- ▶ Raquel Vega (Secretaria).

La junta Capitular N° 2 agradece a Dios por darnos la oportunidad de participar en esta prestigiosa empresa, COOPEVE, que cada día se consolida como baluarte del trabajo en equipo de su membresía.

También queremos darle gracias a nuestros delegados, asociados, comités, JUDIR, equipo gerencial, colaboradores y otras juntas capitulares por su valioso apoyo.

En el año 2018 se desarrollaron las siguientes actividades:

- Solicitud de mantener la Orden Ofelia Hooper en la Asamblea de Delegados como reconocimiento, a un asociado destacado en el cooperativismo.
- Participación en las capacitaciones convocadas por el comité de Educación y la JUDIR.
- Participación en el evento de CODICO, el 7 de julio.
- Reunión con los delegados del capítulo 2.
- Asistencia en la elaboración del Plan Trienal 2019-2022 en la ciudad de David.
- Participación en las patronales con la peregrinación del Santo Patrono.
- Celebración del día del Niño, en la Esc. Angélica P. de Riera y el día del Padre en el Complejo Deportivo.
- Promoción y confirmación en los centros educativos de los concursos 2018, que fue masiva y un rotundo éxito.
- Celebración mensual de las reuniones ordinarias del capítulo.

- Participación en el 48 aniversario de COOPEVE.
- Apoyo al Comité de Deporte en el Convivio Deportivo e inscripción de la semana feliz.
- Celebración del Día del Educador, Día de la Madre y Navidad el 2 de diciembre.
- Participación en el Paseo Navideño.

Informe del Capítulo 3



De izquierda a derecha:

De pies:

- ▶ Feliciano Puga (Tesorera),
- ▶ Vielka Sagel (Presidente),
- ▶ María V. de Rodríguez (Secretaria).

Sentados:

- ▶ Osvaldo Rodríguez (Vocal),
- ▶ Claudio Batista (Secretaria).

Agradecemos a Dios la bendición que nos brinda para realizar actividades en bien de nuestra cooperativa y de la comunidad en general.

Actividades realizadas por nuestra Junta Capitular, en el segundo semestre del 2018.

En el mes de julio:

- El 7 participamos en el día Internacional del Cooperativismo en la ciudad de Penonomé.
- El 12 celebración del Día del Niño en el C.E.B.G. El Alto de Santa Fe.
- El 13 participación en la inducción para Juntas Capitulares, y Comité de Educación.
- **El 3 de agosto**, realizamos la reunión de evaluación con los delegados del capítulo
- Realizamos la promoción de concursos de Aniversario de nuestra cooperativa, visitando 35 escuelas, logrando la participación de 32 estudiantes, el día 26 de septiembre que el capítulo #3 realizó el concurso.
- En los concursos a nivel nacional nos representaron

en Dibujo el Instituto Urraca, en Décima la escuela San Martín de Porres, Oratoria el Colegio Belisario Villar quienes tuvieron una destacada participación, felicidades y gracias. Obtuvimos el primer lugar en las modalidades de voz infantil y declamación representados por el Centro Educativo Pedro Arrocha Graell.

- Participación en la elaboración del Plan Trienal 2019–2021.
- Participación en las capacitaciones programadas por el Comité de Educación y el Comité de Género
- En coordinación con el Departamento de Mercadeo y Publicidad realizamos giras para la captación de nuevos asociados:
 - **El 17 de agosto** Con los docentes de la Zona Norte de Calobre, en la Yeguada.
 - **El 31 de agosto** Con los docentes de la escuela Punta Delgadita.
 - **El 19 de septiembre** con la Zona Escolar #7, en A EVE

A continuación presentamos un resumen de las principales actividades realizadas por el Capítulo, de julio al mes de noviembre de 2018.

- Los directivos del capítulo participaron de las actividades en honor al Día del Cooperativismo realizado en la ciudad de Penonomé.
- Participación en las diversas áreas del capítulo promocionando los concursos de COOPEVE, 2018.
- Asistencia de capitulares, delegados y asociados a capacitaciones convocadas por el comité de educación y género.
- Se contribuyó con la planificación del plan Trienal 2019–2021
- Apoyo al comité de deporte en actividades de bola suave, dominó, otros.
- Colaboración en inscripciones de semana feliz.
- Los directivos capitulares colaboraron en actividades de Aniversario 2018.

Informe del Capítulo 4



De izquierda a derecha:
De pies:

- ▶ **Roque Martínez** (Vicepresidente),
- ▶ **Iván Terreros** (Secretario)
- ▶ **Mario Barria** (Tesorero).

Sentados:

- ▶ **Dallys Tuñón** (Presidente),
- ▶ **Margarita Almanza** (Vocal).

“La Solidaridad nos es un acto de caridad, sino una ayuda mutua entre fuerzas que ayudan por el mismo objetivo.

Samora Machell”.

Distinguidos (as) Asociados(as) del Capítulo N° 4, les saludamos y rogamos a Dios les Bendiga .

Informe del Capítulo 5



De izquierda a derecha:
De pies:

- ▶ **Santiago Torres** (Vicepresidente),
- ▶ **Luz Campbell** (Tesorera)
- ▶ **Madya Grajales** (Secretaria).

Sentados:

- ▶ **Luzmila Olave** (Presidente),
- ▶ **Yadira Álvarez** (Vocal).

Estamos convencidos de que COOPEVE es una excelente institución que busca construir colectivamente, y de forma solidaria, a una nueva sociedad. Sabemos que piensa en sus asociados y, por ello, se ha convertido en una oportunidad de desarrollo y crecimiento para todos. Estas ideas son la fortaleza que ha inspirado nuestra labor como capitulares.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Julio:

- Celebración del Día del Niño a 80 niños de nivel primario del IPHE de Aguadulce.
- Inician las visitas a los diferentes Centros Educativos de la provincia de Coclé, para entregar las bases e invitarlos a participar en los diferentes concursos a realizarse por el aniversario de COOPEVE.
- Con la asistencia de 41 participantes, y en conjunto con el Comité de Educación, se capacitan a Delegados y Asociados, sobre el "Manejo de conflicto de intereses" y "Facilidades tecnológicas que ofrece COOPEVE a asociados y clientes para el uso de productos y servicios".
- El 12 de julio celebramos el "Día del Niño", con 80 estudiantes (44 varones y 36 niñas) del nivel primario en el Instituto de Habilitación Especial (IPHE) de Aguadulce. Los Padres de Familia también estuvieron presentes, acompañando a sus pequeños.

Agosto:

- Culminan las visitas a los Centros Educativos, 73 en total. Importante agregar que durante estas visitas también se promocionaron, entre los educadores y otras personas interesadas, los servicios que brinda nuestra cooperativa.
- En unión con el Comité de Educación, se capacita, tanto a Delegados como a Asociados, sobre los: "Resultados Financieros de COOPEVE, R.L. al 30 de junio de 2018".
- En los predios del Centro Educativo Pocrí y el Estadio de Pocrí, de manera simultánea, se realizan las primeras prácticas de Dominó, Voleibol, Bola Suave y Fulbito, preparándonos para el próximo convivio deportivo.

Septiembre:

- Participamos de forma activa en la elaboración de la "Planificación Estratégica 2019-2021" en la Sala de Eventos de COOPEVE en la ciudad de David.
- Junto al Comité de Educación, se realiza la jornada de capacitación, obligatoria para Delegados, con el tema: "Fundamento conceptual del modelo cooperativo (R.L.) y del modelo empresarial (S.A.)".
- Se realizan las últimas prácticas deportivas y se escogen las selecciones que representarán al Capítulo #5 en el Convivio Deportivo.
- Se realizó reunión con las personalidades, que ejercerán como jurados, en la escogencia de los estudiantes que representarán al Capítulo #5 en las diferentes modalidades de los concursos, por aniversario de COOPEVE.

Octubre:

- Se escogieron a los estudiantes que representaron al Capítulo #5, en los concursos nacionales, del 15 y 18 de noviembre próximo.
- Se inicia la inscripción para participar en la "Semana Feliz-2019"
- Última capacitación, para Delegados y Asociados, en conjunto con el Comité de Género y Gestión Ambiental, con los temas: "Campaña de la cinta rosada y celeste", y, "Cuidados para la prevención del cáncer en hombres y mujeres".

Noviembre:

- Unidos como cooperativistas, cantamos el cumpleaños a COOPEVE, y compartimos un bello Día Familiar.

Informe del Capítulo 6



De izquierda a derecha:

De pies:

- ▶ Sabina Chavarría (Secretaria),
- ▶ Jesús Herrera (Vocal)
- ▶ Aida Ureña (Tesorera).

Sentados:

- ▶ Zenaida Salazar (Presidente),
- ▶ Ana Laura Guerrero (Vicepresidente),

Damos gracias a Dios por la oportunidad de darnos el tiempo para planificar las actividades que con mucha humildad y cariño realizamos para todos nuestros asociados y delegados.

A continuación detallamos nuestras actividades:

- Se realizó un significativo agasajo a los niños de las Escuelas La Florida y la Bonga en el sector de Santa Rita Corregimiento de la Chorrera celebrando el día del niño y la niña.
- Capacitaciones de nuevos asociados en la Escuela Berta Elida de Fernández.
- Se hizo entrega de unos obsequios a la Pastoral Educativa de MEDUCA en el desayuno que realizan todos los años los docentes de la región de Panamá Oeste.
- Se realizaron diferentes prácticas internas para seleccionar a los asociados que participaran en el convivio deportivo en las diferentes modalidades.
- Capacitación continúa con los asociados y delegados, la última resaltando la importancia de hacer ejercicios para mantener una vida sana.
- Los Concursos de Aniversario resultaron exitosos ya que tuvimos, magnífica participación.
- El 17 de noviembre realizamos el día familiar con todos los asociados que asistieron a la sucursal ese día.

Agradecemos a todos los asociados y delegados por su participación. **¡MUCHAS GRACIAS!**

Informe del Capítulo 7



De izquierda a derecha:
De pies:

- ▶ **Lilia Poveda**
(Vicepresidente),
- ▶ **Marcos Jordán** (Tesorero)
- ▶ **María E. Calderón** (Vocal).

Sentados:

- ▶ **Leidy Atencio**
(Secretaria),
- ▶ **Rubén Cabrera**
(Presidente).

El Capítulo # 7 integrado por asociados de las provincias de Herrera y Los Santos, realiza una serie de actividades con gran entusiasmo, su junta capitular, les saluda respetuosa y cordialmente y queremos compartir con todos y cada uno de ustedes distinguidos amigos lectores, algunas de las actividades llevadas a cabo.

En el mes de agosto se llevó a cabo la jornada de inducción con el tema "Resultados Financieros de Coopeve, R.L." dictado por el Licenciado Ronnie Bonilla a más de 36 participantes.

Jornada de inducción realizada en el mes de septiembre con el tema "Fundamento Conceptual del Modelo Cooperativo y del Modelo Empresarial S.A." dictado por la Licencia Yensy Hernández con más de 28 participantes.

Durante los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre, se actualizó mural con temas como: Promoción Préstamos, Fundación de Panamá, fiestas de Aniversario de Fundación del Distrito, Mes de la Cinta Rosada y Celeste, fiestas Patrias, Aniversario de Coopeve, Promoción de aperturas de cuentas de Ahorro de Navidad 2019

En el mes de octubre en conjunto con el Comité de Género de 2018 realizamos la jornada de inducción con el tema "Enfermedades de Transmisión Sexual" a cargo de las Lic. María Goty y Mercedes Plicet, con la participación de más de 45 asociados.

Organizamos y desarrollamos las ligas internas de bola suave, fútbol, dominó y voleybol, en el mes de octubre con la participación de los asociados, con mira a escoger

nuestra delegación que nos representará el 24 de noviembre en el gran convivio nacional celebrando un aniversario más de nuestra cooperativa.

Se deben aprovechar las oportunidades que tiene el País y el beneficio que otros han obtenido al lograr una excelencia en los resultados del sistema cooperativo, lo que redundará en equidad para los asociados y la población, logrando un desarrollo sostenible con competitividad, por lo que les decimos que estaremos siempre anuentes a recibir sus aportes en beneficio de todos en Coopeve, R.L.

Informe del Capítulo 8



De izquierda a derecha:
De pies:

- ▶ **Conrado Ortiz**
(Vicepresidente),
- ▶ **Emelina Atencio** (Vocal)
- ▶ **Aristides Pinzón** (Presidente).

Sentados:

- ▶ **Isabel Paz**
(Secretaria),
- ▶ **Julieta Marín**
(Tesorera).

Estimados Asociados, a continuación presentamos un resumen de las actividades realizadas:

- Celebración del Día de Padre, se celebra cada el tercer domingo del mes de junio. El Padre Rey fue el Sr. Alcides Aparicio.
- Concurso Escolar: Niños participantes del Capítulo 8. Modalidad Canción Infantil
- Participación en Seminario de Género: Prevención del Cáncer - 77 participantes. Expositores: Dr. Hiram Martín De Mera (Cáncer de Próstata) y Dra. Yenissell Villamil (Cáncer de Mamas)
- Participación en el seminario "Facilidades Tecnológicas que ofrece Coopeve, R.L." Participantes: 73
- Charla: Manejo de conflictos. Expositor: Lic. Hernán Castillo
- Seminario: Resultados de Coopeve, R.L. al 31-7-18 - Expositor Lic. Maximiliano Vargas. Lic. César Rodríguez / Gerente de finanzas.

Informe del Capítulo 9



De izquierda a derecha:
De pies:

Sentados:

- ▶ Dafne Lizondro (Secretaria),
 - ▶ Cástulo Justavino (Tesorero),
 - ▶ Ana Jurado (Vicepresidente),
 - ▶ Cecilia Calderón (Presidente),
 - ▶ Cordelia Caballero (Vocal).
- Celebración de un cuadrangular de bola suave domingo 19 y 26 de agosto.
 - Del 4 al 10 de agosto visitas motivadoras a centros educativos para promocionar los diferentes concursos.
 - Se enviaron cartas a las instituciones solicitando jurados idóneos para los diferentes concursos.
 - Reunión con los 15 jurados para los cinco concursos del capítulo el día 8 de septiembre.
 - El 7 de septiembre, elaboración del plan trienal.
 - El día 28 de septiembre, celebración de los concursos.
 - Asistencia de cinco delegadas en seminarios, para participar en la junta de directores. 15 de septiembre. 27 de octubre y 12 de enero del 2019.
 - El 15 de octubre inscripción de verano feliz.
 - Se participó de tres capitaciones en agosto, septiembre y octubre.
 - Confecciones de murales día del niño, fundación de Panamá, los valores, cáncer de mama y próstata y alusivo a las fiestas patrias.

COMPLEJO DEPORTIVO COOPEVE



CASA CLUB

- ✓ Bar
- ✓ Cocineta
- ✓ Estacionamientos para 50 vehículos.
- ✓ Área de juegos para niños
- ✓ Baños para Damas y Caballeros
- ✓ Amplia área social techada

CANCHAS DEPORTIVAS

- ⚽ Cuadro para Fútbol, Flag football, Fútbol Americano y Fulbito. 🏈
- ⚾ Cuadro para Bola Suave y Criquet con gradas techadas. 🏏
- 🏀 Cancha techada y con gradas para Baloncesto y Voleibol. 🏐

IDEALES PARA LAS LIGAS:

- ✓ Empresariales
- ✓ Intercolegiales
- ✓ Interbarriales



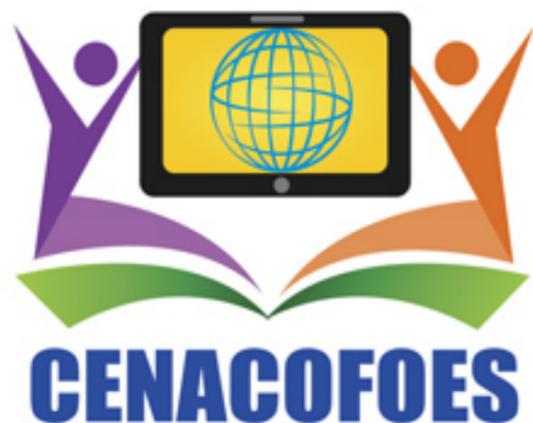
Contáctenos 998-0797

O visétenos. Oficinas ubicadas en el Centro de Convenciones COOPEVE.

COMPLEJO DEPORTIVO COOPEVE:
Vía La Colorada, a 600 mts. del Cementerio Municipal de Santiago.

www.coopeve.com





PLAN DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN 2019. CENTRO NACIONAL COOPERATIVO DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR.

IDEARIO:

El Ideario institucional, Pedagógico y Educativo, son las ideas en las cuales nuestra cooperativa cree, los valores que afirma, las convicciones que poseemos como organización, los fundamentos que inspiran nuestro proyecto educativo y nuestra misión.

PRESENTACIÓN

El Plan de Capacitación está dirigido a desarrollar las prioridades de capacitación y formación de los directivos, colaboradores de COOPEVE, R.L., y empresas cooperativas y no cooperativas.

La educación es un proceso, es un proceso de carácter estratégico, aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual la persona adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo, y modifica sus actitudes frente a aspectos de la organización, o ambiente laboral. Como componente del desarrollo Humano, la formación implica, por un lado, una sucesión definida de etapas orientadas a lograr la integración del directivo y colaborador a su cargo o puesto en la empresa.

Estamos seguros de que las actividades educativas programadas, cumplirán con los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2019 -2021.

II. JUSTIFICACIÓN

Sin lugar a duda el componente Humano, es vital para cualquiera empresa; ya que es el responsable de las actividades directivas y laborales. Por lo tanto, es de especial importancia en una organización que presta servicios, ya que su conducta y rendimiento influye directamente en la calidad y optimización de los servicios que se brindan.

Un recurso humano motivado y trabajando en equipo, son determinantes en las organizaciones exitosas. Estos aspectos, además de constituir dos fuerzas internas de gran importancia para alcanzar elevados niveles de competitividad, son parte de los fundamentos en que se basan los nuevos enfoques administrativos o gerenciales. De lo anterior se concluye que es inevitable el tema de la capacitación, formación y educación como elementos vertebrales para mantener, modificar o cambiar las actitudes y comportamientos de las personas dentro de las empresas, direccionados a la optimización de los servicios,

educación, asesoría y consultoría empresarial.

En tal sentido se plantea el presente Plan de Capacitación Anual, para asociados, directivos y colaboradores con el propósito de mejorar la calidad del servicio al cliente.

III. ALCANCE

El presente plan de capacitación está dirigido a asociados, directivos y colaboradores de COOPEVE, R.L., empresas cooperativas y no cooperativas.

IV. FINES DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

Siendo su propósito general impulsar la eficacia de la empresa, las actividades educativas se desarrollarán con el fin de apoyar a:

Elevar el nivel de rendimiento de directivos y colaboradores y, con ello, al incremento de la productividad y eficacia de la empresa.

- Mejorar la interacción entre los colaboradores y, con ello, brindar un servicio de calidad.
- Generar conductas positivas y mejoras en el clima laboral.
- La compensación indirecta, a directivos y colaboradores, a través de la inversión que asume la empresa por su participación en los programas de formación.
- Mantener al directivo y colaborador al día con los avances tecnológicos, lo que alienta la iniciativa y la creatividad y ayuda a prevenir la obsolescencia de la fuerza de trabajo.

V. OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

4.1 Objetivos Generales

- Preparar al directivo y personal colaborador, para la ejecución eficiente de sus responsabilidades que asuman en sus cargos y puestos.
- Brindar oportunidades de desarrollo personal, en los cargos actuales y para otros puestos, para los que el colaborador puede ser considerado.
- Modificar actitudes para contribuir a crear un clima de trabajo satisfactorio, incrementar la motivación del trabajador y hacerlo más receptivo a la supervisión y acciones de gestión.

4.2 Objetivos Específicos

- Proporcionar orientación e información relativa a los objetivos de la Empresa, su organización, funcionamiento, normas y políticas de crecimiento y desarrollo.
- Proveer conocimientos y desarrollar habilidades que cubran la totalidad de requerimientos para el desempeño de puestos específicos.
- Actualizar y ampliar los conocimientos requeridos en áreas especializadas de actividad.

- Contribuir a elevar y mantener un buen nivel de eficiencia individual y rendimiento colectivo.
- Ayudar en la preparación de personal calificado, acorde con los planes, objetivos y requerimientos de la Empresa.
- Apoyar la continuidad y desarrollo institucional.

VI. METAS

Desarrollar capacitaciones al 100%, dirigentes, jefes de departamento, y personal operativo de la empresa.

VII. ESTRATEGIAS

Las estrategias a emplear son.

- Utilización de métodos pedagógicos y herramientas tecnológicas actualizadas, cónsonas al siglo XXI.
- Desarrollo de certificaciones prácticas en las diferentes áreas operativas. Presentación de temas y casos de actualidad.
- Realizar talleres.
- Exposiciones – dialogadas.

VIII. TIPOS, MODALIDADES Y NIVELES DE CAPACITACIÓN

8.1 Tipos de Capacitación

Capacitación Inductiva: Es aquella que se orienta a facilitar la integración del nuevo directivo y colaborador en general, como a su cargo o ambiente de trabajo.

Capacitación Preventiva: Es aquella orientada a prever los cambios en los directivos o en el personal, toda vez que su desempeño puede variar con los años, sus destrezas pueden deteriorarse y la tecnología hacer obsoletos sus conocimientos.

Capacitación Correctiva: Como su nombre lo indica, está orientada a solucionar "problemas de desempeño". En tal sentido, su fuente original de información es la Evaluación de Desempeño y que tienen solución a través de acciones de capacitación.

Educación para el Desarrollo de Carrera:

Está orientada a facilitar que los colaboradores puedan ocupar una serie de nuevas o diferentes posiciones en la empresa, que impliquen mayores exigencias y responsabilidades.

Esta capacitación tiene por objeto mantener o elevar la productividad presente y futura de los colaboradores, a la vez que los prepara para diversificar sus actividades, cambiar de cargos o puestos y con ello la pericia necesaria para desempeñarlos.

FUNEDEH y CENACOFOS, implementarán de manera progresiva el proceso educativo atendiendo a tres enfoques de aprendizaje, que permitirán desarrollar las habilidades, destrezas y competencias de los participantes, mediante la planificación, organización y ejecución, programas de educación formal y no formal, que a continuación se detallan.

FUNEDEH. *"Impulsando la educación...formamos emprendedores"*

8.2.1 Educación académica formal. (Títulos de grados académicos).

Tendrá como objetivos estratégicos:

- a) El fortalecimiento de las empresas, dándole mayor énfasis a las empresas cooperativas.
- b) Utilizará el modelo de educación formal, a través del Centro Nacional Cooperativo de Formación y Educación Superior. (CENACOFOS). Aprobación por el MEDUCA.

8.2.2 Formación para el desarrollo de competencias. (Certificaciones).

Se desarrollarán programas de formación. Para ello se utilizará el modelo de educación no formal, pero específico y acorde a los cargos y competencias de los profesionales de las empresas especialmente las cooperativas.

Formación no formal específica.

La formación no formal se da en aquellos contextos en los que, existiendo una intencionalidad educativa y una planificación de las experiencias de enseñanza-aprendizaje, éstas ocurren fuera del ámbito de la escolaridad obligatoria. Cursos de formación, (diplomados, certificaciones, seminarios entre otros), son ejemplos de formación no formal específica.

8.2.3 Capacitaciones no formales. (Por: áreas, temas, métodos, técnicas y duración).

Está dirigido a desarrollar programas de capacitaciones no formales. Para ello se utilizará el modelo de educación no formal, para atender las necesidades de las empresas, en cuanto a gestión administrativa, temas específicos por áreas, de actualización, de aplicación, cumplimiento de normas, leyes y procesos operativos; aplicando los nuevos métodos y técnicas de aprendizaje, como también el uso de herramientas tecnológicas.

IX. ACCIONES A DESARROLLAR

Las actividades educativas para el desarrollo de los planes y programas de formación y capacitación descansan sobre un temario que permitirán a las empresas y participantes asistentes mejorar la productividad y calidad de los recursos humanos.

X. RECURSOS

10.1 HUMANOS: Lo conforman los participantes, facilitadores y expositores especializados en la materia.

10.2 MATERIALES:

- **INFRAESTRUCTURA.** - Las actividades de capacitación se desarrollarán en ambientes adecuados.
- **MOBILIARIO, EQUIPO Y OTROS.** - está conformado por carpetas y mesas de trabajo, pizarra, tablero electrónico, laptop, equipo multimedia, TV-SMART, y ventilación y ambiente adecuado.
- **DOCUMENTOS TÉCNICO – EDUCATIVO.** - entre ellos tenemos: certificados, encuestas de evaluación, material de estudio, otros.

GESTIÓN EMPRESARIAL

COOPEVE, R.L.

MISA EN ACCIÓN DE GRACIAS



COOPEVE, R.L.; "Empresa Cooperativa que contribuye al crecimiento y desarrollo de nuestro país, con 22,840 asociados a nivel nacional, 7 Sucursales, una Agencia, sus Unidades de Negocios y su Casa Matriz, conmemoró su 48 aniversario durante el mes de noviembre, con múltiples actividades que dejaron gratos recuerdos.

Directivos, Colaboradores y Asociados participaron el 18 de noviembre, para dar gracias a Dios por los 48 años de esta exitosa empresa cooperativa; luego en el Centro de Convenciones COOPEVE, con gran fervor le cantaron el cumpleaños feliz.

Muy lucidos quedaron los concursos Nacionales de Dibujo y Pintura, Canción Infantil, Declamación, Oratoria y Canto de Décima, que cada año se realizan y siembran las semillas de cultura, arte y folclor en la niñez y juventud panameña.

El aniversario fue el marco propicio para homenajear a aquellos que este año cumplieron 25 y 35 años consecutivos de ser parte de la empresa; magno evento realizado el Centro de Convenciones COOPEVE, en la ciudad de Santiago. Otra actividad destinada a premiar a su membresía por mantenerse activos en su empresa fue la "Gran Tómbola de Aniversario" en la que se sortearon B/.35,000.00

CANTO DEL CUMPLEAÑOS



ALMUERZO DE GALA



LABOR SOCIAL



CONCURSOS NACIONALES



CELEBRÓ 48 AÑOS DE TRAYECTORIA

OFRECIENDO SOLUCIONES A SUS ASOCIADOS Y LA COMUNIDAD

en premios y en la cual participaron sus casi 23,000 asociados.

Las Sucursales y Unidades de Negocios fueron partícipes de la feria de productos y servicios en la que nuestros asociados y clientes tuvieron oportunidad de aprovechar la feria de productos y servicios en todas nuestras sucursales y Unidades de Negocios.

Los deportes como el softbol, futbol y voleibol no podían faltar y fueron la excusa perfecta para reunir a cientos de asociados de distintos puntos del país, en las instalaciones del Complejo Deportivo COOPEVE. Otra actividad fue la "Carrera 5k" con la participación de atletas de distintas provincias. En el "Gran día Familiar" desarrollado simultáneamente en las sucursales, los asociados y sus familias compartieron una jornada llena de diversión que de seguro; dejó gratos recuerdos en ellos.

Como empresa socialmente responsable, no podía dejar de impactar positivamente al sector salud del país, que tanto apoyo requiere. Este año fueron seleccionados los Centros de Salud de La Pintada, El Cristo, Barriada San José, Mariato, Santiago, Calobre, La Mesa, La Peña y La Mata y los Hospitales: Nicolás A. Solano, Sergio Núñez, Anita Moreno, H. del Niño, el Oncológico y la Fundación Amigos de los Niños con Leucemia y Cáncer "FANLYC". Del mismo modo, se entregaron canastillas a los bebés nacidos el 18 de noviembre y cuyas madres son de escasos recursos, como una forma de apoyarlos en esos primeros días de vida, en el H. Santo Tomás, H. Irma Tzanetatos, H. Nicolás Solano, H. José Domingo De Obaldía, H. Rafael Estévez, H. Aquilino Tejeira, H. Cecilio Castellero, H. Luis "Chicho" Fábrega y H. Ezequiel Abadía.

"Para ser una empresa líder no es necesario decirlo; ya que sus actos lo demuestran"



CANASTILLA



CARRERA 5K



DÍA FAMILIAR



CALENDARIO DE REUNIONES CAPITULARES COOPEVE, R.L.

Estimados asociados(as), estas son las fechas de reuniones capitulares para el 2019. Podrán participar en sus respectivos capítulos, los asociados(as) hábiles que mantienen sus compromisos y obligaciones al día.

FECHA	CAPÍTULO	HORA	LUGAR
Domingo 17 - Febrero	Nº1	10:00 a.m.	Centro de Convenciones COOPEVE, Salón Isla Gobernadora.
Domingo 17 - Febrero	Nº4	10:00 a.m.	Centro de Convenciones COOPEVE, Salón Isla Cébaco.
Sábado 23 - Febrero	Nº5	9:00 a.m.	Casa del Pueblo - Pocrí. Coclé - Aguadulce.
Domingo 24 - Febrero	Nº2	9:00 a.m.	Centro de Convenciones COOPEVE. Salón Regino Castillo.
Sábado 9 - Marzo	Nº6	9:00 a.m.	Market Plaza, Auditorio West La Chorrera, Panamá Oeste.
Domingo 10 - Marzo	Nº8	9:00 a.m.	Centro de Eventos COOPEVE, Los Pueblos - Panamá.
Domingo 17 - Marzo	Nº7	9:00 a.m.	Gran Hotel Azuero - Salón Peninsular. Chitré - Herrera.
Sábado 23 - Marzo	Nº9	9:00 a.m.	Centro de Eventos COOPEVE David, - Chiriquí.
Domingo 24 - Marzo	Nº3	9:00 a.m.	Centro de Convenciones COOPEVE, Salón Regino Castillo - Santiago, Veraguas.

XLIX Asamblea Ordinaria por Delegados.

Sábado 30 de marzo de 2019

Centro de Convenciones COOPEVE

Salón Regino Castillo

9:00 a.m.



¡No Faltes!

informacion@coopeve.com COOPEVE.RL.PA

@coopeve coopeve1 www.coopeve.com

CUERPO ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL



De Pie:

- « Licenciado Luis Cisneros (Gerente Administración)
- « Licenciada Marisol Hernández (Gerente de Productos, Servicios, Beneficios Sociales y Coordinación de Sucursales),
- « Profesor Ramón Camargo (Director Ejecutivo FUNEDEH),
- « Magíster Elvecia de León (Gerente General),
- « Licenciado Diógenes Franco (Gerente de Tecnología Informática),
- « Magíster José Guevara (Director de Investigación y Estudios Económicos),
- « Ingeniero Zacarías Álvarez (Director de Planificación y Ejecución de Obras).

Sentados:

- « Magíster César Rodríguez (Gerente de Finanzas y Coordinación de Unidades de Negocios).
- « Magíster Ronnie Bonilla (Director de Regulación y Supervisión con Enfoque de Riesgos).

Mensaje de la Gerencia General.



Alcumplir COOPEVE, R.L., un año más de vida como empresa cooperativa próspera y al culminarse el año 2018, queremos agradecer a DIOS, por la salud y la capacidad de gestionar en pro del bienestar de los asociados y comunidad nacional.

Me es grato dirigirme a ustedes; ya que todos estamos felices y contentos, celebrando un cierre de año con resultados positivos y muy halagadores que motivan a seguir fortaleciendo el sentido de pertenencia empresarial.

Es buena la ocasión para rememorar todo lo vivido el año que pasó, para reflexionar acerca de nuestros aciertos y nuestros errores, para aprender de ellos y seguir adelante, esperando que este año sea mejor.

Agradezco a Dios por permitirme contar no solo con buenos trabajadores, sino con buenas personas como son ustedes. Yo sola no hubiese podido sacar adelante esta

empresa grande y compleja, ni poder mantenerla como una de las mejores del sistema cooperativo.

Lo que hoy hemos conseguido es gracias a la colaboración de cada uno de los asociados, directivos y trabajadores, los que han aportado el trabajo y empeño diario; por ello, me complace anunciarles que hemos alcanzado resultados positivos en el 2018.

El uso de nuestros productos y servicios se han incrementado considerablemente y estoy segura de que seguiremos así. El arduo trabajo ha dado sus frutos y a pesar de algunas limitaciones, la empresa sigue en una posición reconocida en el mercado.

Gracias a todos por su gran apoyo, espero seguir contando con ustedes en este Nuevo Año con la ejecución de la Planificación 2019-2021, estoy segura de que el trabajo en equipo, el empeño de cada uno y la ayuda de DIOS, nos permitirá seguir alcanzando grandes satisfacciones.

¡Qué sigamos alcanzando nuestras metas sociales - empresariales y, por supuesto, también personales!

Gracias.

DATOS FINANCIEROS AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018

ASOCIADOS ACTIVOS	22,997
APORTACIONES Y AHORROS	184,185,531
SALDO DE PRÉSTAMOS POR COBRAR	158,716,991
NÚMERO DE PRÉSTAMOS ACUMULADOS	497,724
TOTAL DE PRÉSTAMOS ACUMULADOS	1,189,020,162
TOTAL DE PATRIMONIO	65,046,055
TOTAL DE ACTIVOS	214,832,199
TOTAL DE RESERVAS	18,456,278

RSE

Responsabilidad Social Empresarial

La sociedad, la educación, la cultura, el ambiente, la salud y el progreso de los asociados, sus familias y la comunidad, son el compromiso de COOPEVE, R.L.

RSE

DONACIONES



ESCUELA AGUSTÍN PÉREZ COLMENARES

La Escuela Agustín Pérez Colmenares del Corregimiento de La Peña, de la Provincia de Veraguas, recibe con agrado a los Miembros de la Junta de Directores de Coopeve, R.L. La cual aporta significativamente con la entrega de una impresora para mejorar y agilizar el servicio del estudiantado.

I.P.T. JESÚS H. GALLEGO

El I.P.T. Jesús H. Gallego del Corregimiento de San Francisco, Provincia de Veraguas, recibió la visita de los miembros de la Junta de Directores de COOPEVE, R.L.. La misma tuvo como objetivo principal la donación de una bicicleta, como premio en una tómbola para recaudar fondos a beneficio de los estudiantes del plantel.



SOLIDARIOS CON 13 NIÑOS QUE REQUERÍAN FONDOS PARA SER OPERADOS

COOPEVE, R.L., realiza un importante apoyo económico de B/.1,000.00 dirigido a los 13 niños que necesitan ser operados del corazón en la Ciudad de Colombia y mejorar su calidad de vida, labor llevada a cabo por el Reportero de Telemetro Luis Casis en compañía de los miles de panameños que se suman minuto a minuto a la colecta nacional por esta noble causa.



RSE

EN EL MARCO DE SU ANIVERSARIO, COOPEVE REALIZÓ DONACIONES A DIVERSOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD DEL PAÍS.



COOPEVE se caracteriza por ser una empresa con responsabilidad social. Por ello en su 48 aniversario no podía dejar de impactar positivamente al sector salud que tanto lo requiere; se eligieron Hospitales y Centros de Salud de distintos puntos del territorio nacional, se investigaron sus necesidades más apremiantes y se realizaron las donaciones. Sillas de espera, pañales desechables para niños y adultos, equipo para aseo de las instalaciones, equipos para inhaloterapia, sillas de ruedas, entre otros.



Centro de Salud de la Mesa (Veraguas)



Fundación Amigos de los Niños con Leucemia y Cáncer (FANLYC) (Panamá)



H. Anita Moreno (Los Santos)



Centro de Salud de la Peña (Veraguas)



Instituto Oncológico Nacional Juan Demóstenes Arosemena (Panamá)



Centro de Salud de Mariato (Veraguas)



Centro de Salud de Santiago (Veraguas)



DONACIONES A DIVERSOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD DEL PAÍS.

Como empresa socialmente responsable, no podía dejar de impactar positivamente al sector salud del país, que tanto apoyo requiere. Este año fueron seleccionados los Centros de Salud de La Pintada, El Cristo, Barriada San José, Mariato, Santiago, Calobre, La Mesa, La Peña y La Mata y los Hospitales: Nicolás A. Solano, Sergio Núñez, Anita Moreno, H. del Niño, el Oncológico y la Fundación Amigos de los Niños con Leucemia y Cáncer "FANLYC".



H. Nicolás A. Solano (La Chorrera)



H. Sergio Núñez de Ocú (Herrera)



Centro de Salud Barriada San José (David)



Centro de Salud de Calobre (Veraguas)



Centro de Salud de la Mata (Veraguas)



Centro de Salud de El Cristo (Coclé)



H. del Niño (Panamá)



Centro de Salud de La Pintada (Coclé)

RSE

LA FAMILIA COOPEVE, R.L. DIJO PRESENTE DE CORAZÓN EN LA TELETÓN 20-30, CON UN SIGNIFICATIVO APORTE.

Nuestra Cooperativa, colabora con las actividades que benefician a la comunidad y más aún si se trata de ayudar a la niñez; por eso dijo presente en la Teletón 20-30 2018, cuyo lema fue "Escucha a tu corazón".

COOPEVE, R.L., se solidarizó con los 2 buenos objetivos planteados por el Club Activo 20-30: la adecuación de infraestructura y equipamiento de la Fundación Pro-Integración (FUNPROI) y la creación del primer Centro de Innovación Educativa 20-30.



Mayuri Lisbeth Moreno Sánchez, Niña Símbolo de la trigésima sexta edición de la Teletón 20-30 2018. Padece de pérdida auditiva, por lo que asiste a terapias en la fundación Pro-Integración (Funproi).



Momentos en que representantes de la Junta de Directores, miembros de capítulos y colaboradores de COOPEVE, R.L. develaron el cheque con la donación. Juan Manuel Dolande "Juanpi", recibió con mucho agrado la cifra. Dicha entrega se realizó el sábado 15 de diciembre de 2018, en el Centro de Convenciones Atlántico Pacífico "ATLAPA".



PASANTÍAS



COOPEVE, R.L. siempre muestra prestancia a colaborar con las hermanas Cooperativas, atendiendo las pasantías solicitadas, ya que sabemos que cada trabajo y cada empresa son únicos; por lo que una pasantía permitirá a administrativos y directivos de otras Cooperativas una mejor idea de lo que nosotros estamos haciendo con buenos resultados y así adaptarlo a las necesidades y sistema de trabajo.

pasantía es la oportunidad perfecta para aprender cómo funciona el mundo real de los negocios.

Por otro lado, para los niños de escuela primaria y jóvenes de secundaria, una pasantía es una oportunidad de interesarse en alguna profesión relacionada a las áreas de trabajo que puedan visualizar en su visita a nuestra empresa Cooperativa.

Los estudios proveen de conocimientos teóricos esenciales pero raramente el estudiante tiene oportunidad de darles aplicaciones prácticas dentro del contexto de la universidad. Una

Reiteramos que siempre mantendremos la mejor disposición a colaborar con nuestras hermanas cooperativas y con la educación de nuestra niñez y la juventud.

Cooperativa Juan Pablo I

COOPEVE, R.L. Recibió a los miembros directivos de la Cooperativa Juan Pablo I, del distrito de Soná, para compartir experiencias y opiniones; se les informó sobre diversos temas con respecto a las actividades crediticias, el procedimiento para el ingreso de aspirantes a socios, los productos, servicios y beneficios.



Centro de Educación Básica Cerro Plata.



Como parte de nuestra Gestión Empresarial, recibimos a los Ecoclubes Sembrando Esperanza del Centro de Educación Básica Cerro Plata.

En esta pasantía, COOPEVE, R.L. recibió con gran interés a sus visitantes, donde compartieron experiencias, se les dio a conocer sobre los servicios, beneficios y el recorrido por las instalaciones.



PASANTÍAS

Extensión Universitaria de Soná

En días pasados recibimos la visita de los estudiantes de la Extensión Universitaria de Soná del IV año de Logística Empresarial, de la Maestría de Métodos de Trabajo y Competencias Laborales, en el área de Recursos Humanos.

La Licenciada Carmen de Buitrago, Jefa de Recursos



Humanos de nuestra Cooperativa, explicó detalladamente a los estudiantes, cómo se lleva a cabo el funcionamiento del Recurso Humano dentro de nuestra empresa. Estamos seguros que la experiencia vivida será de gran valor para estos jóvenes universitarios.



COOPACEH, R.L

Tomando en cuenta, el sexto principio cooperativo “*Colaboración entre Cooperativas*” colaboradores del área administrativa de nuestra empresa cooperativa tiene el grato honor de recibir a miembros de la Cooperativa de Servicios Integrales El Educador Herrerano “COOPACEH, R.L.” para intercambiar experiencias con el personal de la Dirección de Administración de Riesgo, Cumplimiento y Control Interno, de COOPEVE, R.L.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Asociados y Clientes

¡Sabemos que su tiempo vale Oro!

Por eso queremos ayudarles a agilizar sus transacciones, aperturas y renovaciones de cuentas de ahorro.



Nuestra Empresa fue Patrocinadora del "Concursos de Bandas COOPEVE, R.L."



Cada año cientos de miles de panameños acuden a ver los desfiles en honor a la Patria. Los jóvenes estudiantes bajo la coordinación de sus profesores de música, de distintos planteles públicos y privados, organizan sus bandas de guerra y de música y desfilan por las calles de distritos y corregimientos honrando la Patria, conmemorando la separación de Panamá de Colombia, el día de los emblemas patrios, la independencia de Panamá de España y los gritos separatistas/ independentistas en cada región; con gran entusiasmo estos jóvenes van interpretando magistralmente acordes patrióticos y de la música populares.



COOPEVE, R.L. considerando que estas bandas escolares ayudan en inculcar en la juventud, el amor a la patria, a desarrollar valores cívicos y son semillero de grandes talentos artísticos, decidió patrocinar el Concurso de Banda del día 9 de noviembre en

Santiago de Veraguas. El concurso contó con la participación de más de 200 bandas de todo el país, y objetivo del mismo fue premiar el esfuerzo de esos jóvenes que llevan entretenimiento a nivel nacional y hasta internacional.

Agradecemos a la Alcaldía de Santiago por habernos invitado a contribuir con el desarrollo de la cultura y buenos valores en la juventud panameña, en pro de una mejor sociedad.



DIRECTIVOS, ASOCIADOS Y PERSONAL COLABORADOR PARTICIPARON EN LAS FESTIVIDADES DE LA VIRGEN DE LA MEDALLA MILAGROSA

COOPEVE, R.L., siempre comprometida a colaborar con las tradiciones, participó representada por sus directivos, administrativos, colaboradores y asociados, en la procesión de la Medalla Milagrosa, realizada el domingo 25 de noviembre de 2018. Dicha actividad fue organizada por la Parroquia Catedral de Santiago Apóstol, con el lema "No Temas María, porque has hallado gracia delante de Dios" L.c. 1,30



RSE

APOYAMOS A ANCEC EN SU LUCHA POR LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER

Buscando crear conciencia en nuestros asociados y clientes, a nivel nacional, lanzamos una campaña para coleccionar fondos. Se confeccionaron y ofrecieron calcomanías de la cinta rosada y celeste, a cambio de la contribución de B/1.00.



Se recaudaron B/. 2,660.91, dinero que fue utilizado para apoyar a la realización de 2 importantes eventos organizados por ANCEC:

- La V Jornada de Capacitación Inter-Institucional y para el almuerzo, porque es necesario y fundamental educar a la población sobre la prevención y la lucha contra el cáncer.
- El almuerzo de fin de año para pacientes con cáncer realizado el 15 de diciembre; el cual fue una actividad muy amena.



COOPEVE, R.L.



Asociado(a)

Invita a tus familiares, amigos y conocidos a formar parte de

COOPEVE, R.L.



Visítanos en



www.coopeve.com

mercadeo@coopeve.com

RSE

DESFILE DE NAVIDAD 2018

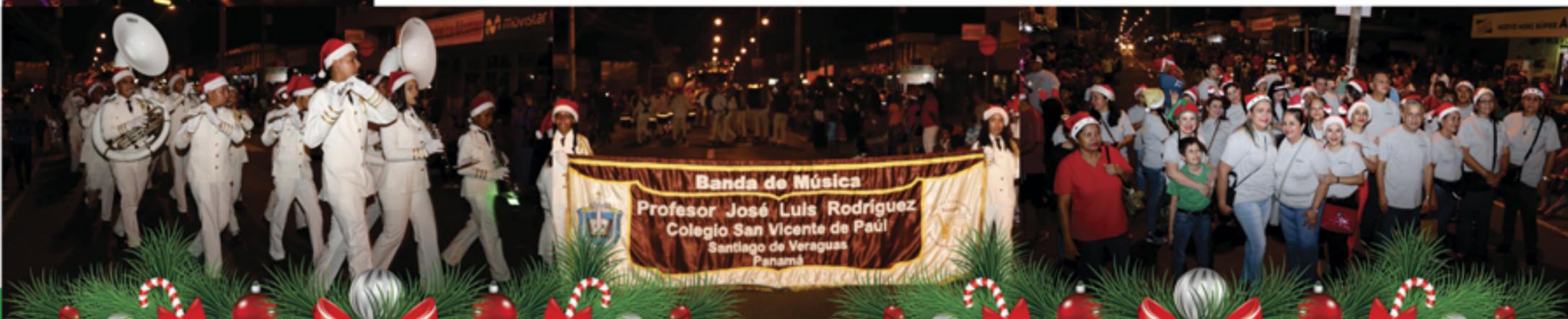


COOPEVE, R.L. se complace en decir que fue la organizadora del primer desfile de navidad que se realizó en Santiago de Veraguas, y desde entonces, año tras año hemos dicho presente en los desfiles.

En diciembre de 2018, nuestra delegación acompañada de directivos, asociados, colaboradores y las bandas de el Colegio San Vicente de Paúl y la

Escuela Agustín Pérez Colmenares, presentó el Nacimiento en Vivo, el Carro de Fantasía de Angry Birds y por supuesto el carro de nuestra querida mascota "Centavito", arrancando aplausos del público, que desde tempranas horas se había volcado a las calles para verlos pasar.

Para COOPEVE, R.L., es un compromiso seguir apoyando actividades como esta, que traen entretenimiento sano a la comunidad.



GESTIÓN EMPRESARIAL



COOPEVE, R.L. Y LA COOPERATIVA JUAN XXIII FIRMARON CONVENIO DE INTENCIÓN

El 27 de junio del 2018, en el Centro de Convenciones Coopeve, se reunieron las Juntas de Directores y Gerentes Generales de ambas Cooperativas, para firmar una Declaración de Intención, con el objetivo dejar constancia de la voluntad de ambas cooperativas, en llevar a cabo en un futuro, los pasos necesarios para realizar un convenio que beneficie a sus asociados.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DIRECTIVOS ELEGIDOS EN ASAMBLEA

Cumpliendo con la Carrera de Dirigente de COOPEVE, R.L., los Directivos principales y suplentes elegidos en Asamblea, recibieron Certificación con una duración de 60 horas, que los acredita para ocupar cargos como miembro de la Junta de Directores, Junta de Vigilancia y Comité de Crédito, por un tiempo de 5 años.

Los temas tratados fueron: Atribuciones de la JUDIR, según la legislación cooperativa, atribuciones de la Junta de Vigilancia (JUVI), funciones y responsabilidades del

Comité de Crédito. Además, los temas estuvieron acompañados por sendos talleres teóricos prácticos, que contribuyeron a afianzar conocimientos y habilidades en el desempeño de sus cargos.

La jornada culminó el 19 de julio de 2018, con la entrega de Certificación a todos los Dirigentes, en el Centro de Convenciones COOPEVE.



GESTIÓN EMPRESARIAL

GRAN TÓMBOLA de ANIVERSARIO



B/.35,000.00
en Premios



350
PREMIOS EN EFECTIVO

Todos los asociados y Asociadas de COOPEVE, que mantenía sus cuentas al día al 31 de octubre de 2018, participaron de la tómbola de aniversario en la que se sortearon 35 mil dólares en 350 premios en efectivo.

¡Felicidades a los ganadores!

CAPÍTULO	CANTIDAD	PREMIO
Capítulo No. 1	15	B/.100.00 CV
Capítulo No. 2	65	B/.100.00 CV
Capítulo No. 3	44	B/.100.00 CV
Capítulo No. 4	18	B/.100.00 CV
Capítulo No. 5	33	B/.100.00 CV
Capítulo No. 6	30	B/.100.00 CV
Capítulo No. 7	28	B/.100.00 CV
Capítulo No. 8	59	B/.100.00 CV
Capítulo No. 9	28	B/.100.00 CV
APORTACIONES SUSCRITAS	10	B/.100.00 CV
UNIDADES DE NEGOCIO	10	B/.100.00 CV
TARJETA VISA	10	B/.100.00 CV

Resolución No. 2952 del 31 de octubre de 2018. Autorizado por la Junta de Control de Juegos.

Homenaje a Asociados y Asociadas que cumplieron 25 y 35 años consecutivos ser parte de la Gran Familia COOPEVE, R.L.

Directivos, Personal Administrativos y un selecto grupo de Asociados se dieron cita en el "Almuerzo de Gala", que La Cooperativa organizó para agasajar a asociados que

cumplieron 25 y 35 años consecutivos de formar parte de esta gran empresa.

Fotos de algunas de las entregas de pergaminos a los asociados



GESTIÓN EMPRESARIAL

Planificación Estratégica 2019 - 2021



Grupo de trabajo

Los días 7, 8 y 9 de septiembre de 2018 se realizó una importante jornada, en la que se estableció el rumbo de nuestra Cooperativa, para el próximo trienio; la Planificación Estratégica 2019 - 2021.

Instalados en el Centro de Eventos COOPEVE, ubicado en la ciudad de David, los directivos y colaboradores, de COOPEVE, R.L., conformaron equipos de trabajo con el objetivo de analizar cómo mejorar las fortalezas y disminuir las debilidades o inconsistencias correspondientes a las distintas áreas como las financieras, dirigenciales, procesos internos, membresía y clientes.



Dinámicas



Sustentaciones

Al finalizar la jornada los líderes de cada equipo de trabajo distribuido, redactaron y firmaron documentación, con el arduo compromiso de contribuir al éxito de la empresa.



EQUIPO QUE PARTICIPÓ EN LA JORNADA DE ELABORACIÓN DEL PLAN TRIENAL 2019 - 2021.

Junta de Directores, Junta de Vigilancia, Comités de Crédito, Comité de Educación, Juntas Capitulares Ex Presidentes, Gerencia General, Gerentes de Áreas, Directores de Áreas, Gerentes de Sucursales y Asesoría Legal.

GESTIÓN EMPRESARIAL

Coopeve, R.L. dijo presente y participó de esta actividad con un stand promocional, llevándole una amplia gama de productos y servicios a nuestros asociados y público en general.

Nuestro stand fue visitado por grandes y chicos que mostraron gran interés por conocer todo lo que ofrecíamos en la feria.



El Presidente de la Junta de Directores, Profesor José De León recibió la visita de autoridades de la Provincia y miembros del Club Activo 20-30, organizador de la Expo Veraguas.

Expo - Veraguas



Feria de la Policia

Coopeve, R.L., participó de la feria familiar organizada por los miembros de la Policia Nacional, en esta actividad nuestro personal tuvo la oportunidad de promocionar los diversos productos, servicios y beneficios que ofrece nuestra empresa cooperativa a cada uno de los visitantes de esta importante actividad.



Primera jornada Empresarial 2018

Con éxito se llevó a cabo la "Primera Jornada Empresarial 2018", en el Centro de Convenciones Coopeve, para dar a conocer las artesanías, productos, artículos, equipos y servicios que ofrecen las pequeñas y medianas empresas, entidades bancarias y cooperativas.

Los presentes disfrutaron de las presentaciones culturales y folclóricas, charlas y capacitaciones por excelentes expositores.

V Foro Agropecuario Universidad Oteima

La Universidad Oteima, organizadora de del V Foro Agropecuario, invitó a COOPEVE, R.L., para que diera a conocer la importancia de formar parte de una cooperativa y ofertara sus productos y servicios.

Gracias a esta invitación, hoy contamos con el ingreso de nuevos asociados que estudian en dicha institución educativa.



Orden al Mérito “Ofelia Hooper”



*Felicitamos al Profesor
Gilberto Adames por el
mérito recibido.*

Este año la Orden al Mérito Ofelia Hooper, fue entregada el día 18 de noviembre, en el Centro de Convenciones COOPEVE, en la ciudad de Santiago. Corresponde al Profesor José de León hacer entrega de la Medalla, al Profesor Gilberto Adames, por su valioso aporte como asociado distinguido, con una trayectoria sobresaliente de trabajo, en beneficio del movimiento cooperativo.

GESTIÓN EMPRESARIAL

Brindis del Día de Las Madres

Hay fechas tan especiales que no se pueden dejar pasar desapercibidas; por eso con mucho cariño, nuestra Cooperativa llevó a cabo el brindis alusivo al Día de las Madres, en las instalaciones de Casa Matriz y de cada una de sus sucursales. Las madres, asociadas y clientas, disfrutaron con gran entusiasmo de una mañana de brindis y participaron de la tómbola en su honor.



Festejo Navideño para Asociados y Clientes

Ya es una tradición que en cada una de las sucursales de COOPEVE, R.L. se festeje junto a los asociados y clientes la llegada de la Navidad y el nuevo año, con música y brindis de rosca con chocolate caliente.

En la Casa Matriz, disfrutamos de hermosas tonadas navideñas interpretadas por la Banda de Música del Colegio San Vicente de Paúl.



DESCUENTOS EN COMERCIOS

Comercios

FUNERARIA LA GLORIA 10% Servicios en General.
SANTIAGO - VERAGUAS
Calle 3ra 998-4018



30% Servicios en General.

A NIVEL NACIONAL
998-4914 / 998-5294



10% Servicios en General.

SANTIAGO - VERAGUAS
Calle 9na - 998-1171

CASA RENEÉ 5% Sedería.

10% Telas en general.

15% Tapicería

SANTIAGO - VERAGUAS
Ave. Central
998-1480



10% Damas, caballeros, niños y niñas, juguetería, zapatería, hogar, perfumería, ropa interior de damas, ropa interior de caballeros.

15% Mueblería

5% Sedería

3% Electrónica y Línea Blanca

2% Colchones

SANTIAGO - VERAGUAS
Ave. Central
998-3371

No se incluyen los departamentos de Cosméticos y ofertas. No aplican precios de ofertas, baratillos y black friday.



SANTIAGO, VERAGUAS
Plaza Galería

5% En mercancía general no incluye en mercancía en promoción o ya rebajada.

FACTORYbutlet 15% En mercancía general no incluye en mercancía en promoción o ya rebajada.
DAVID, CHIRIQUI
300-5100



SANTIAGO, VERAGUAS
950-8214

16% Piezas sencillas, (suéter, pantalones, camisas, faldas lisas, blusas), debe llevar mínimo 5 piezas en adelante.

Entrega a domicilio
área de Santiago es gratis.

Aladdin 15% En deptos de damas, caballeros y niños.

SANTIAGO - VERAGUAS
Ave. Central.
998-7622



A NIVEL NACIONAL

2% En mercancía general no incluye en mercancía en promoción o ya rebajada.

998-4511 / 998-1534



SANTIAGO - CHITRÉ
AGUADULCE
998-4828

5% Deptos. Hogar, ferretería, Jardinería, plomería, Electricidad, pintura, herramientas, Útiles escolares, muebles, juguetería y deporte.

3% Línea blanca y electrónica (No aplican precios de ofertas, venta de patio, noche de ventas, black friday y materiales de construcción)

NEW HANNA
ALMACEN HANNA 10% En mercancía general no incluye en mercancía en promoción o ya rebajada.
HANNA SPORT
HANNA CALZADOS

SANTIAGO - VERAGUAS
998-5206

Ave. Central,
Plaza Galería, Santiago Mall

Hotelería y Turismo



30% Parque acuático Italia Guadalupe

SANTIAGO - VERAGUAS
Via Interamericana
998-8580

ROSELLAS
APART HOTEL 10% Concepto de Hospedaje.
SANTIAGO - VERAGUAS
Canto del Llano
958-7269

HOTEL gran david 10% Concepto de Hospedaje
RESTAURANTE • EVENTOS
SANTIAGO - VERAGUAS
Via Interamericana
998-4510

DECAMERON 5% Concepto de Hospedaje.
All Inclusive Hotels & Resorts
800-2111



David, Chiriqui
Via Aeropuerto
774-8888

50% Hab. Ejecutiva 1 cama queen
34% Hab. Ejecutiva 2 camas dobles
45% Hab. Jr. Suites 1 cama king
54% Master suites 2 camas queen
53% Habitación suites 1 cama king

Allegro Tours 5% Servicios de viajes no aéreos, hoteles, tours, traslados, cruceros, excluyendo impuestos.

Su agencia de viajes con soluciones
Panamá
Calle Manuel M. Icaza
Edificio Bonanza Local #2
209-8300

10% En paquetes de viajes específicos publicados por Allegro Tours, excluyendo impuestos.

Ciudad de David 10% En Hospedaje en cualquier tipo de habitación.
HOTEL & BUSINESS
David, Chiriqui
774-3333

10% En consumo individual del socio en el restaurante STILO.

Universidades



UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE PANAMÁ



UNIVERSIDAD DEL ISTMO



INSTITUTO SUPERIOR DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA



UNIVERSIDAD SANTA MARÍA LA ANTIGUA - USMA



INSTITUTO SUPERIOR PUEBLOS EDUCAS



UCP
UNIVERSIDAD CRISTIANA DE PANAMÁ

Restaurantes



10% En restaurantes de Santiago, Chitre, David y Santiago Mall y paseo central. No aplica para productos en promoción.



Recuerda que para solicitar estos descuentos deben presentar el Carnet de Asociado(a)

DESCUENTOS EN COMERCIOS

Automotriz



- 20% En repuestos.
- 15% En rines y accesorios.
- 12% En baterías.
- 10% En lubricantes.
- 10% En llantas.
- 10% En servicios de taller. Inspección general del auto GRATIS 1 vez al año. Precio regular B/. 25.00



- 4% Mano de obra mecánica.
- 9.68% En revisado de vehículos, particulares y comerciales.
- 11.76% Para transporte.



- 5% Servicios en General.
- No aplican para lubricantes, baterías y mercancía en ofertas.



SANTIAGO - VERAGUAS
Frente al IFARHU
PANAMÁ - CHITRÉ
261-8115

- 10% Servicios en General. No aplican a pólizas de seguros a terceros.
- 50% Mano de obra en reparación, mantenimiento e instalación de aire acondicionado, de su auto.
- 20% Filtros de cabina para su auto. "Instalación Gratis"
- 30% Mano de obra en los servicios de Mecánica Automotriz
Gratis eliminación de olores y bacterias con Ozono por la compra de su revisado vehicular en B/. 10.50 + Itbms.



- 50% Tarifa regular en alquiler de autos. Paradas feriadas (Ejemplo Noviembre), las reservaciones y tarifas estarán sujetas a disponibilidad, previa discreción de Panama CarRental.

Salud y Belleza



- 2% En tratamientos faciales o corporales.
- 10% En tratamientos de alivios musculares y fisioterapia.



- 10% Compra de medicamento (previa presentación de receta médica). Exceptuando los anticonceptivos, fórmulas lácteas, golosinas, medicamentos que ya tengan descuentos o promociones especiales.



A NIVEL NACIONAL
Santiago - Veraguas
Plaza Catedral,
calle 1ra,
998-2855

- 10% Productos de belleza del rostro, belleza personal, líneas perfumadas, belleza de cabello, productos para caballeros, líneas de Te, productos para niños y productos para la casa. Exceptuando productos y líneas ya en promoción o condescuento.



- 5% Compra de medicamentos. Todas sus Sucurales.



- 15% Anteojo Completo.
- 10% Compras de lentes de contactos resetados. COMPRAS AL CONTADO



- 20% Compra de lentes completos.
- 10% Compra de lentes de contactos.



- 25% Compras de lentes.
- 10% Exámenes de Oftalmología.



- 20% Horario de 5:00 a.m. de 11:00 a.m.
- 10% Horario de 2:30 p.m. de 9:00 p.m.



- 10% En gastos por concepto de Hospitalización.
- 10% En Ginecología y Obstetricia, procedimientos de consultorio, Ultrasonidos, Colposcopia, toma de Muestras de Biopsias
- 7% En los medicamentos a partir de un monto mínimo de B/.40.00, no aplicables a la consulta.
- 10% Fisiatría
- 15% En Estudios Especializados
- 15% En atención con la Dra. Lizeth Córdoba
- 10% Que sean referidos para sus estudios con otros especialistas



- 30% Compra de lentes medicados
- 20% Compra de lentes medicados (a familiares de asociados primer grado de consanguinidad)



- 15% Compra de Anteojos
No aplican para los anteojos en ofertas ni para lentes de contactos



- 15% Servicios en General.



- 25% Limpieza dental.
- 15% Restauraciones de resina.
- 15% Prótesis dental.
- 15% Blanqueamiento dental.
- 15% Radiografías panorámicas y cefalométrica digitales.

DESCUENTOS A ASOCIADOS EN RESONANCIAS MAGNÉTICAS

Detalle

Dirección

Teléfono

Resonancia Magnética de Azuero
(RESOMAG, S.A.)

Clínica Hospital San Juan Bautista
(Chitré)

996-8209

Resonancia Magnética de Chiriquí

Hospital Chiriquí

774-0128

CONVENIOS CON CLÍNICAS MÉDICAS.

En atención de consulta médica general, COOPEVE asume B/. 3.00, por cada asociado hábil, que esté al día en sus compromisos, hasta un máximo de 3 atenciones en el año.

NOMBRE DE LAS CLÍNICAS

DIRECCIONES

TELÉFONOS

ATENCIÓN DE MEDICINA GENERAL

NOMBRE DE LAS CLÍNICAS	DIRECCIONES	TELÉFONOS
SANTIAGO		
Servicios Médicos Aguilar	Calle 9na. Edif. Don Julio	933-6067
Clínica Central Especializada	Plaza Palermo, Ave. Héctor Alejandro Santacoloma	933-2747/ 2748
Clínica Hospital San Juan De Dios	Frente al Parque Juan Demóstenes Arosemena	998-5583/5584
AGUADULCE		
Clínica Médica General	Calle Abelardo Herrera, Aguadulce	908-0585
Clínica Atenea	Edif. Don Chopo Frente al Parque Rodolfo Chiari de Aguadulce	997-5834/2329
AZUERO		
Centro Médico Chitré	Ave. Herrera	996-2340
Lab Center/ Panamá Diagnostic Center	Plaza Don Quille, Frente a Hosp. Cecilio Castellero	910-0236
CHIRIQUI		
Clínica Hospital Cattán	Frente a antiguo Hospital Obaldía, David	775-7099
Hospital Chiriquí	Ave. 3ra Oeste y Calle Central - David	774-0128
Clínica y Laboratorios Bio Médica	Plaza Oteima, Frente al Hotel Ciudad de David	774-2164
PANAMÁ		
Centro Médico Bernardette	Entrada principal de Villa Lucre Planta baja de la torre San Judas Tadeo	277-5731
	Bethania, entrada de Camino Real, al lado de ELECTRISA.	261-5857
LA CHORRERA		
Clínica Hospital San Lucas	Calle 28 de Noviembre Frente a la cancha sintética de fútbol	345-5219
PENONOME		
Centro Médico Mi Salud y Vida	Galería Cecil, al lado de la CSS	991-0693





Visítanos en



mercadeo@coopeve.com

www.coopeve.com

VEN Y FORMA PARTE DE NUESTRA GRAN FAMILIA.

COOPEVE, R.L.



Centro de Convenciones
COOPEVE
998-0797



LOS PUEBLOS 217-7990
AGUADULCE 997-6647
DAVID 991-2450

Te
ofrecemos:

PRÉSTAMOS

- Préstamo Personal
- Préstamo Prendario
- Préstamo Adicional
- Préstamo Automático
- Línea de Crédito Rotativa
- Préstamo para Servicios Médicos
- Préstamo de Rápida Recuperación
- Préstamo para Compra de Computadora
- Préstamo con Garantía Hipotecaria
- Préstamo soy Microempresario
- Préstamo de Automóvil
- Préstamo Agropecuario
- Préstamo Empresarial
- Préstamo de Vivienda
- Préstamo Educativo

■ Tenemos una gran variedad de beneficios para nuestros asociados.

AHORROS

- Ahorro Corriente
- Depósito a Plazo Fijo
- Ahorro Futuro
- Ahorro Infantil / Juvenil
- Ahorro de Navidad
- PAGACOOP



cfunerario@coopeve.com



COMPLEJO FUNERARIO
COOPEVE
Llámanos al
998-7440



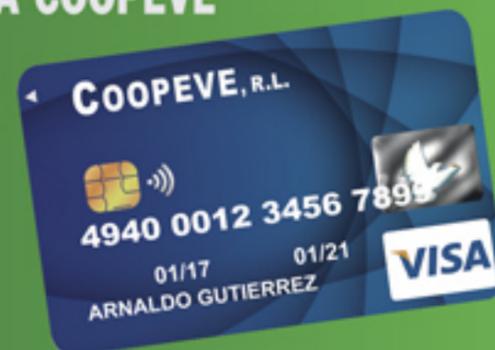
CUENTA CON 5 PARCELAS
NICHOS Y OSARIOS
CAPILLA



Santiago de Veraguas
Vía La Colorada a 660 mts.
del Cementerio Municipal.
Tel. 998-0797

TARJETAS:

CLAVE Y VISA COOPEVE



CASA MATRIZ -
Sucursal Veraguas
Tel.: 998-4903

SUCURSAL
ALBROOK
Tel. 314-6431

SUCURSAL
DAVID
Tel. 774-0089

SUCURSAL
AGUADULCE
Tel. 997-6647

SUCURSAL
AZUERO
Tel. 996-2958

SUCURSAL
LA CHORRERA
Tel. 244-6621

SUCURSAL
LOS PUEBLOS
Tel. 217-7990

AGENCIA
PENONOME
Telefax: 991-2450