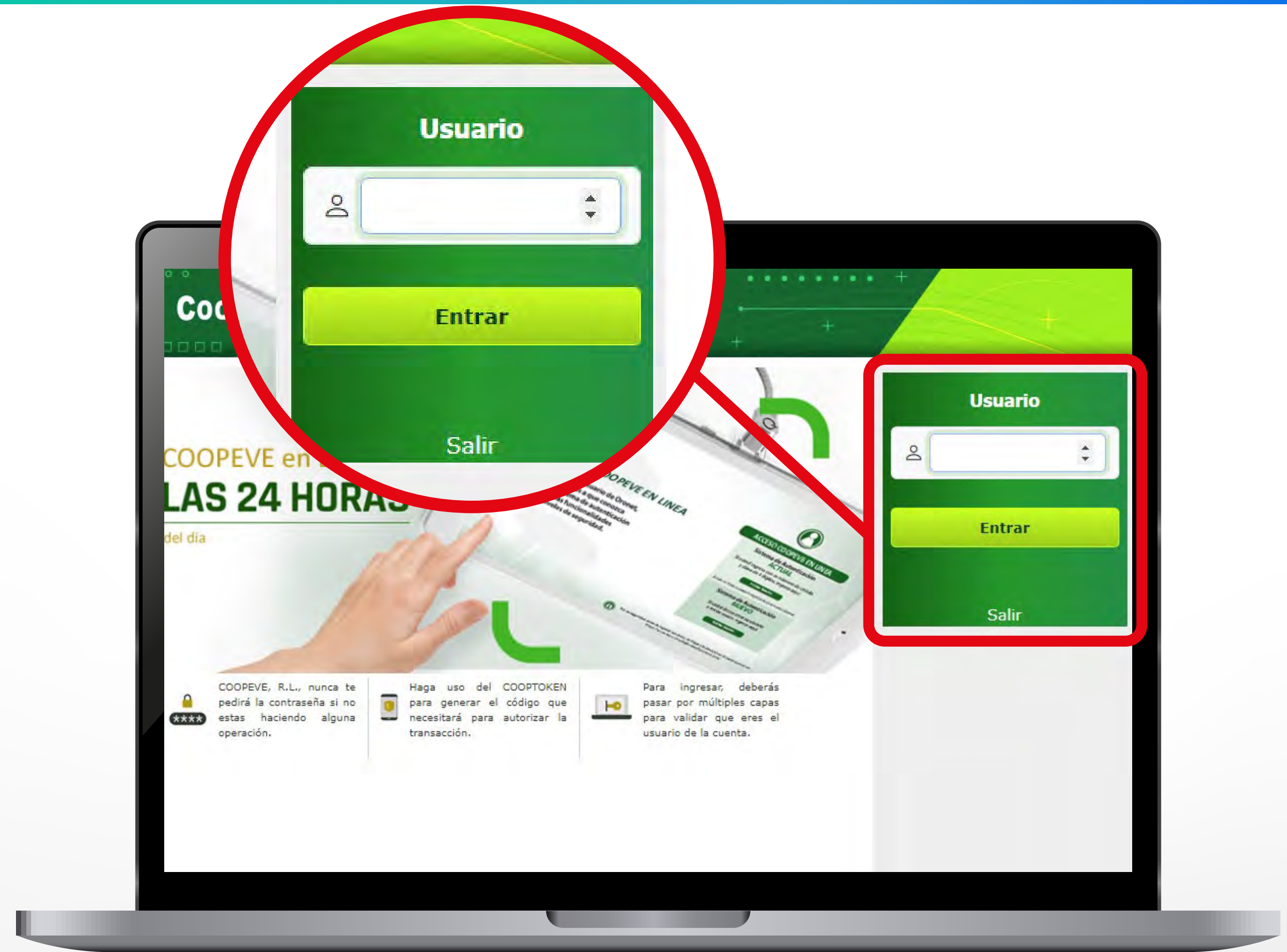


Pasos para realizar la
**Validación
Biométrica
Facial**



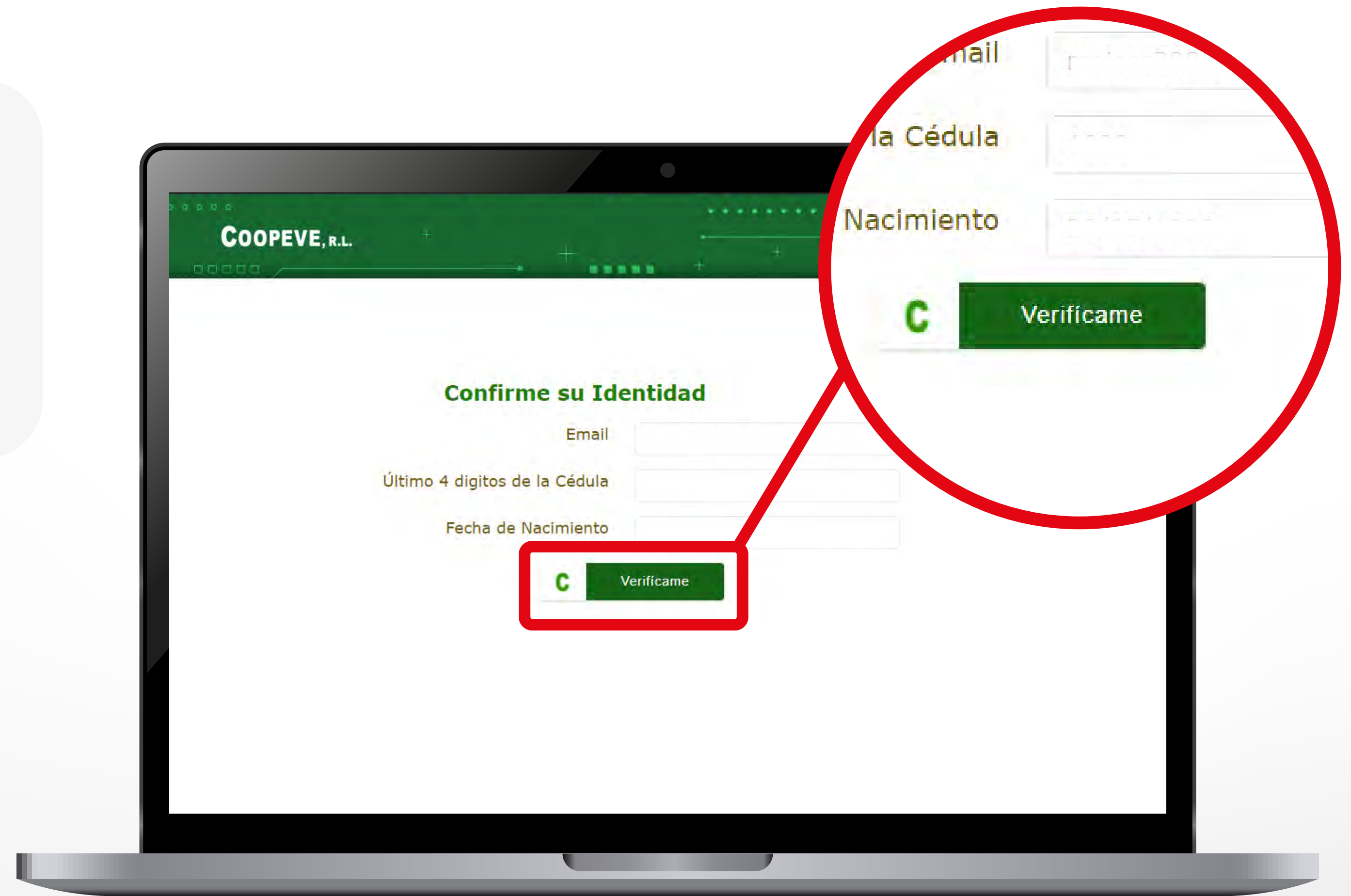
1 Ingresa tu número de usuario en **COOPEVE En Línea** y da click en entrar.



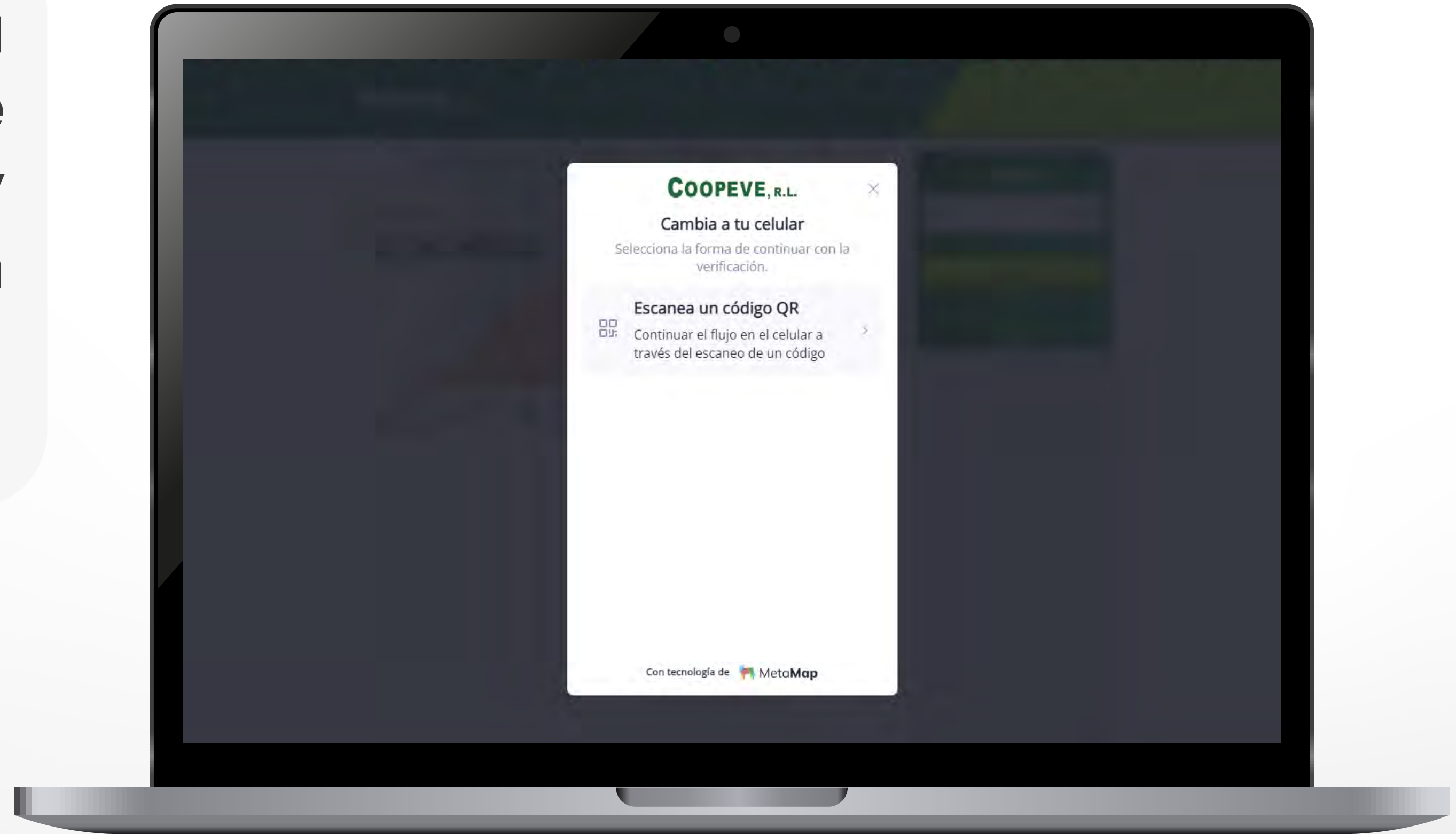
2 Coloca los datos solicitados y verifica que estén correctos, luego haz click en “solicitar la activación”



3 Luego de que el sistema valide sus datos, haga click en "verifícame".



4 Con tu celular escanea el código QR que aparece en pantalla y continúa la validación en tu dispositivo móvil.



5 Captura la parte frontal y reversa de tu cédula y asegúrate de subir las fotos.



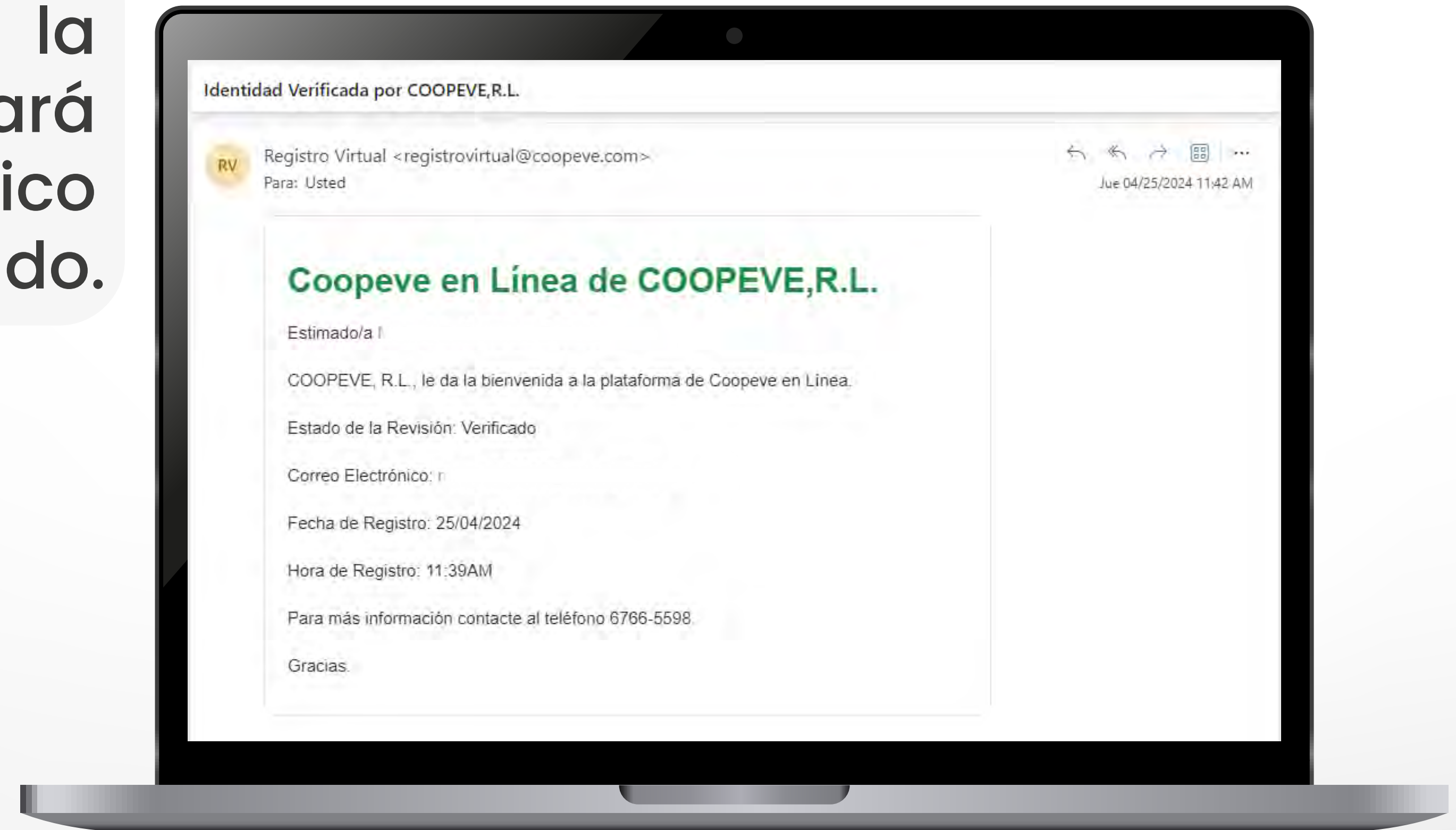
6 Graba un video haciendo movimiento circular con la cabeza y luego presiona "listo".



7 Regresa al equipo de escritorio para continuar.

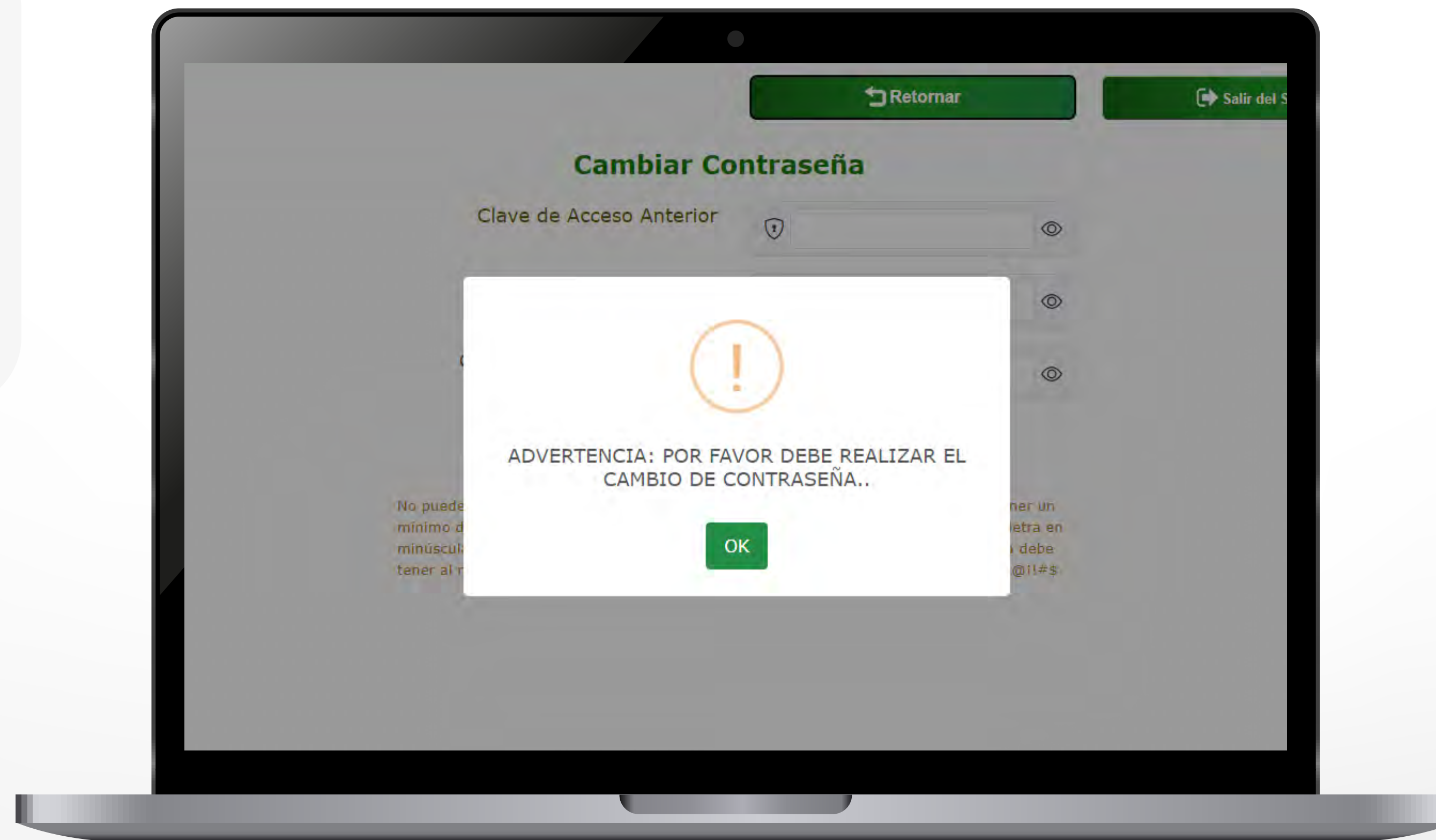


8 El sistema validará la información y le enviará un correo electrónico cuando ya esté verificado.

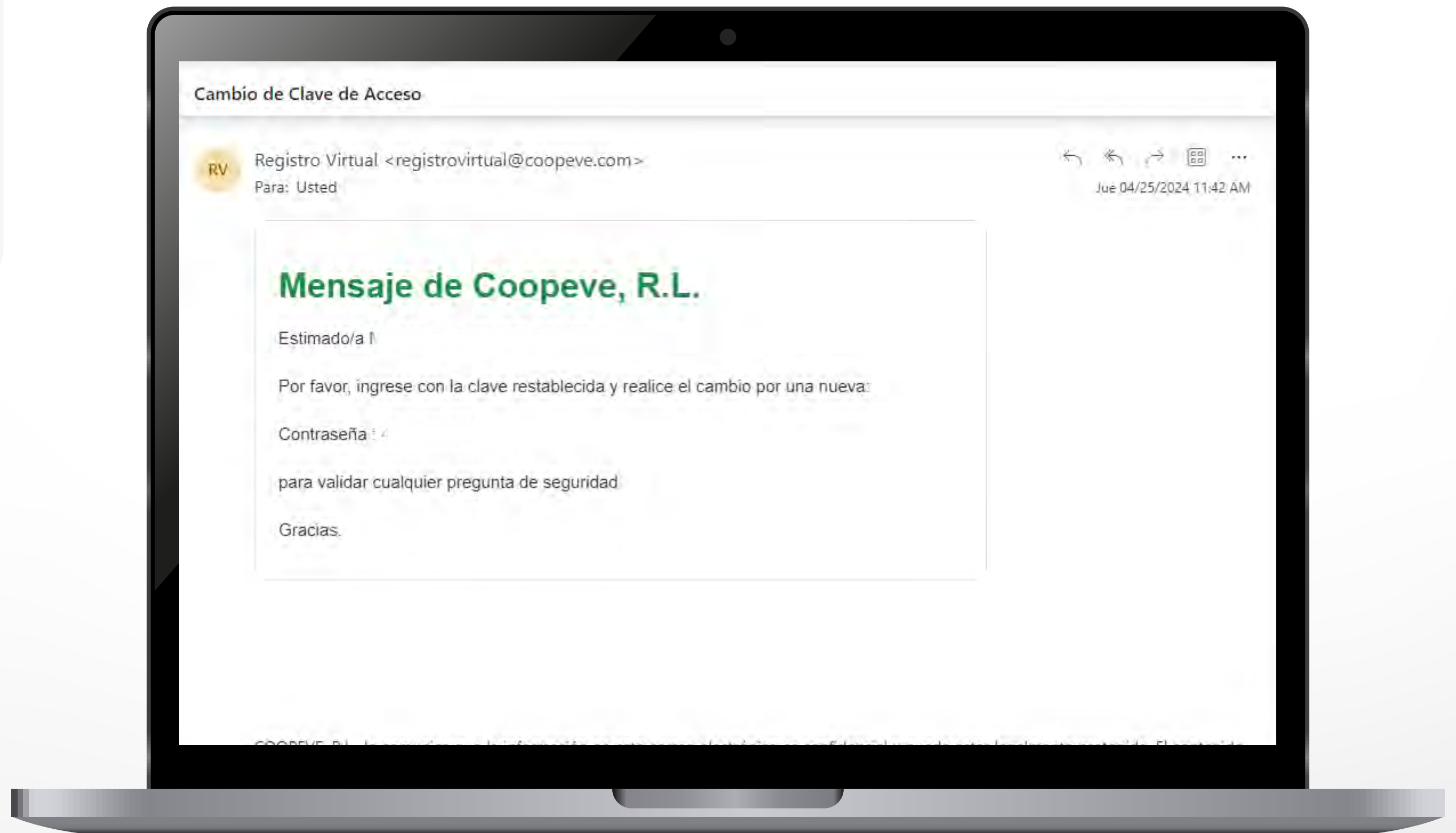


9

En la ventana de **COOPEVE en Línea**, se solicitará realizar el cambio de contraseña.



10 A tu correo electrónico te llegará una contraseña temporal.



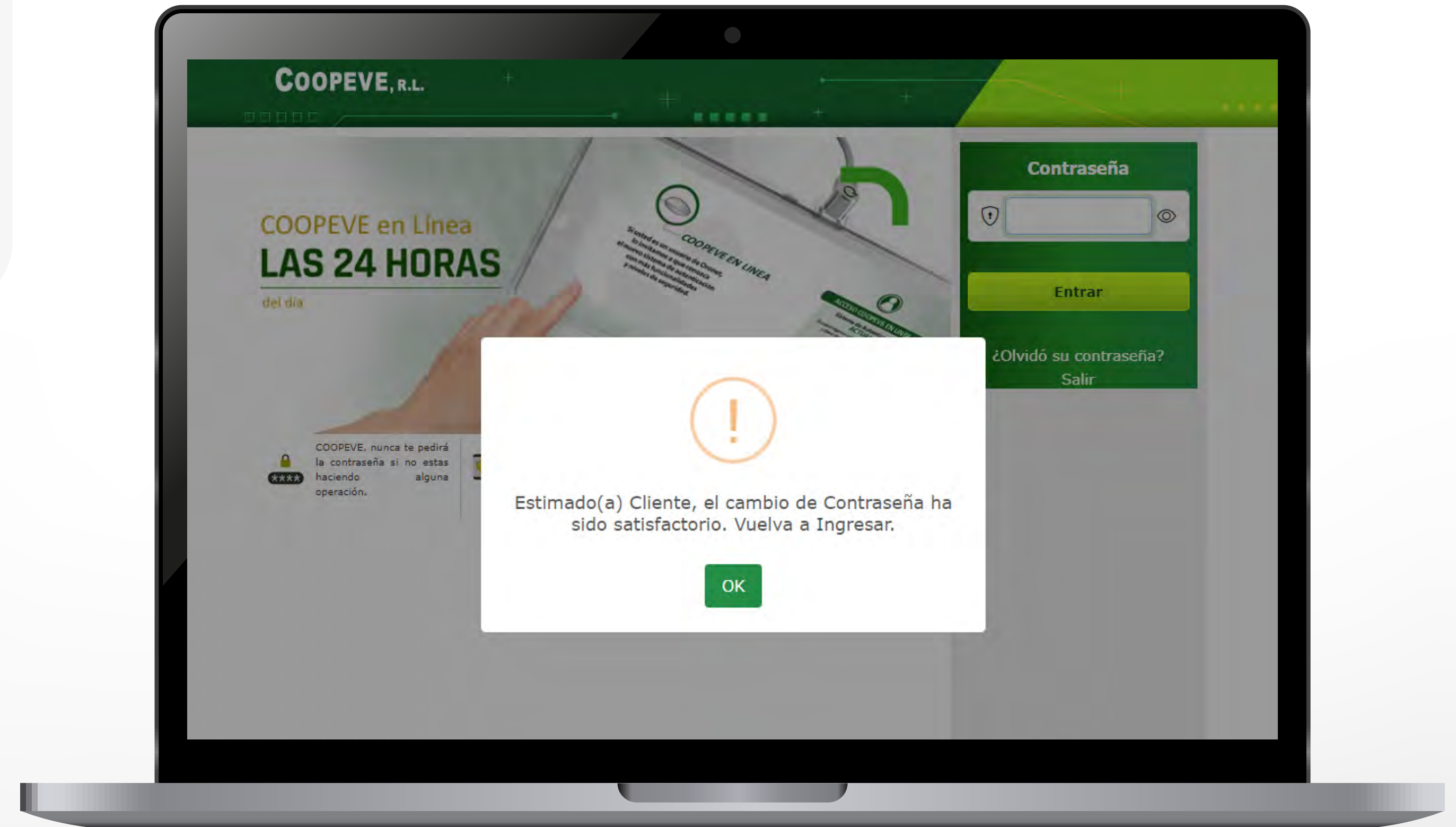
11 coloca la contraseña temporal que llegó a tu correo e ingresa tu nueva contraseña con los requerimientos solicitados y luego has click en “guardar”.



The screenshot shows a laptop displaying the COOPEVE, R.L. website's password change page. The page has a green header with the company logo. Below the header, there are two green buttons: 'Retornar' (Return) and a right-pointing arrow. The main heading is 'Cambiar Contraseña' (Change Password). There are three input fields, each with a shield icon on the left and an eye icon on the right to toggle visibility. The labels for the fields are 'Clave de Acceso Anterior' (Previous Access Key), 'Clave de Acceso Nueva' (New Access Key), and 'Confirmar Clave de Acceso' (Confirm Access Key). Below the fields is a large green 'Guardar' (Save) button. At the bottom, there is a small text block with password requirements: 'No puede repetir una contraseña que ya utilizó anteriormente. La contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 25. La contraseña debe tener al menos una letra en minúscula. La contraseña debe tener al menos una letra en mayúscula. La contraseña debe tener al menos un número. La contraseña debe tener al menos un símbolo, ejemplo: @!#\$.

12

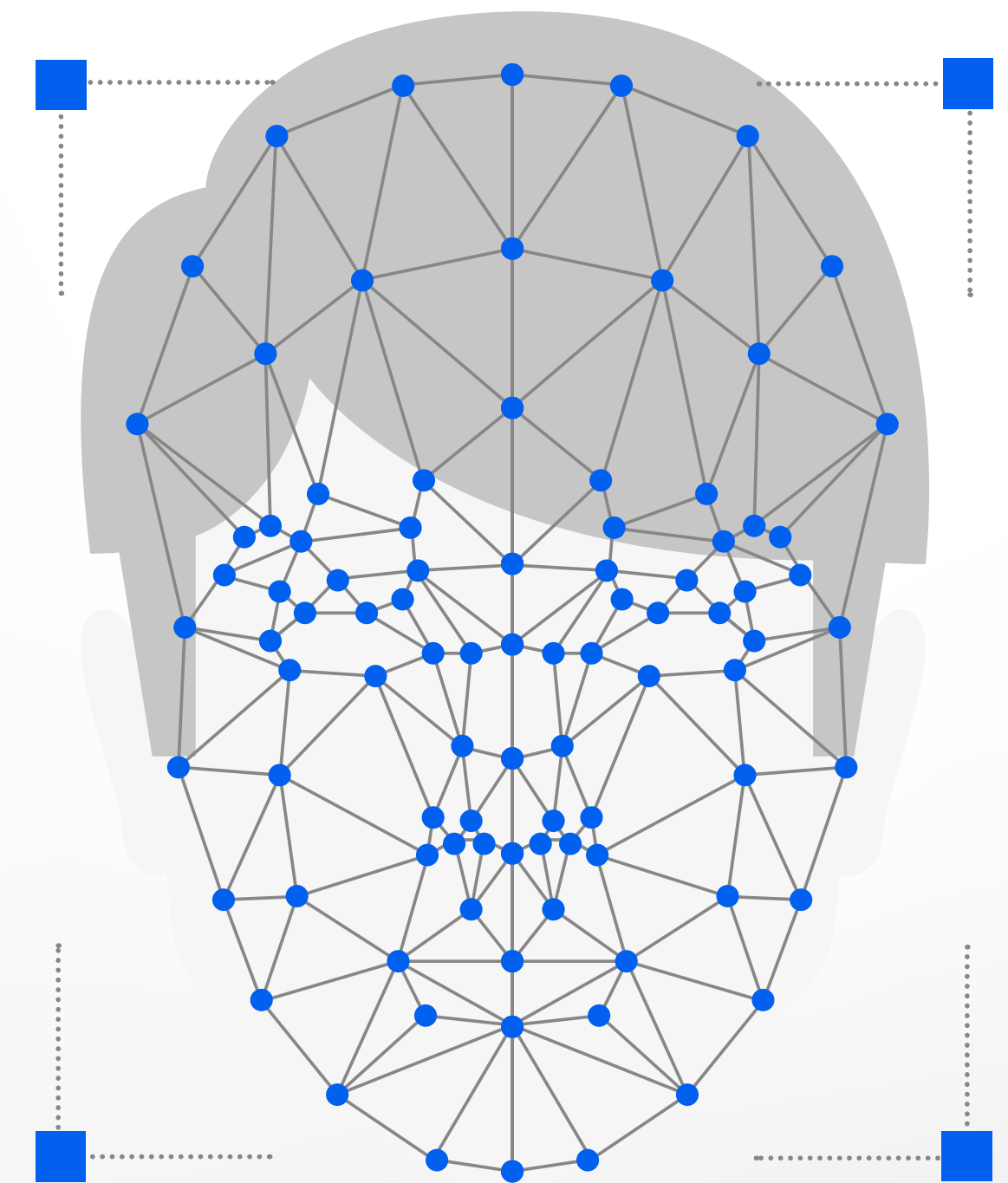
Ya realizado el cambio de contraseña, debes volver a ingresar.



BIOMETRÍA FACIAL

¿Qué es y para qué se utilizará en la cooperativa?

El reconocimiento facial es una tecnología moderna que se está utilizando como método de identificación personal y control de accesos. El reconocimiento facial es una categoría de seguridad biométrica. Esta tecnología ya se utiliza en muchas industrias para verificar la autenticidad de una persona y proteger información sensible. Para realizar de la mejor manera esta validación, se requiere realizar el proceso desde un equipo de escritorio (Ejem. Laptop o PC) y un dispositivo móvil.



¡Tu seguridad es tú responsabilidad!

¿Por qué necesito activar la biometría facial en el app?

En cumplimiento con los Acuerdos 05 de 2021 y 6-2011, y los requerimientos de la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP), hemos implementado la validación biométrica del rostro o biometría facial. Esta configuración es obligatoria.

¿Cómo funciona la biometría facial, validación biométrica del rostro o reconocimiento facial?

Funciona en tres pasos: detección, análisis y reconocimiento.

- **Detección**

Es el proceso de encontrar un rostro.

- **Análisis**

El sistema convierte los datos de reconocimiento facial en una cadena de números o puntos denominada huella facial. Cada persona tiene una huella facial única, de forma similar a una huella dactilar.

- **Reconocimiento**

El reconocimiento facial puede identificar a una persona al comparar los rostros de dos o más imágenes y evaluar la probabilidad de que coincidan.

Preguntas y respuestas **Frecuentes**

¡Tu seguridad es tú responsabilidad!

Mi celular no tiene cámara frontal ¿Puedo escanear mi rostro?

No, ya que uno de los requisitos es que tu dispositivo móvil (teléfono inteligente o tablet) cuente con cámara frontal.

¿Puedo realizar el escaneo de mi rostro si uso lentes?

Sí, ya que el sistema por medio de algoritmos de biometría facial determina la identidad de una persona analizando sus características físicas, únicas e intransferibles del rostro, garantizando tu seguridad y acceso, aunque tu rostro tenga lentes, barba, bigote, has subido o bajado de peso, etc.

¿Qué pasa si no valido el uso de la biometría facial?

No podrás ingresar a Coopeve en Línea.

¿Debo tener internet en mi dispositivo móvil (teléfono inteligente o Tablet)?

Sí, tanto para el registro como para su uso requieres conexión a Internet (WiFi o plan de datos).

¿Qué pasa si el sistema no reconoce mi rostro?

El sistema te permite intentar varias veces el escaneo de tu biometría facial (rostro), ten en cuenta las siguientes indicaciones:

- Busca un lugar con buena iluminación
- No uses accesorios como gorras, mascarillas o lentes de sol a la hora de escanear tu rostro
- Mira a la cámara directamente y sigue las indicaciones

Si sigues teniendo problemas para validar tu biometría facial puedes acercarte a la sucursal de tu preferencia para asistirte.

¿Qué pasa si alguien intenta validar mi rostro usando una fotografía?

Contamos con un filtro de prueba de vida, que es capaz de distinguir entre una fotografía y la persona que se encuentra adelante del dispositivo móvil por lo que no podrán validar tu rostro por medio de una fotografía.

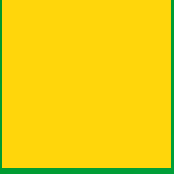
¿Cómo esto afecta mi privacidad?

En nada. Te sugerimos leas la Ley de Protección de Datos:

La Ley 81 del 26 de marzo de 2019 establece los principios para la gestión de datos, la protección del derecho a la privacidad y las obligaciones que deben cumplir las empresas o personas que manejan base de datos de usuarios o consumidores. Esta ley detalla que para que la recolección de datos sea legal, deben haberse obtenido con el consentimiento del titular, quien además tiene derecho a saber cuál es el uso que se le dará a su información.

Nunca te escribiremos para solicitar:

- Usuario de COOPEVE en Línea
- Contraseña de COOPEVE en Línea
- Respuestas a tus preguntas de seguridad
- Imagen de seguridad configurada
- Contraseña de tu correo personal
- Números de tu token digital



COOPEVE, R.L.
¡Innovando siempre contigo!

